



**PTT Kayıtlı Elektronik Posta Hizmeti
Entegrasyon ve Entegrasyon Desteğine
İlişkin Taahhütname**



POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİNE

Elektronik ortamdaki iş ve işlemlerin teknik olarak güvenli ve hukuken geçerli bir şekilde yapılarak bilgi/belge gönderimi, teslimi ve saklanmasına olanak sağlayan **T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi** (İş bu taahhüname bundan sonra **PTT** olarak belirtilecektir) **Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)** sistemine, **Hesap Sahibi** (adı ve adresi iş bu taahhütname de belirtilen Kurumu) olarak tarafımızdan taahhütname de belirtilen **KEP hesabı adresi** ve **IP adresinden**, PTT tarafından sağlanan teknik destek ve verilen izin ile web mail arayüzü haricinde bağlanması ve KEP sistemi ile ilgili **Gerçek Ortam Entegrasyonu** (İş bu taahhüname bundan sonra **Entegrasyon** olarak tanımlanacaktır.) işlemlerinin yapılması ile ilgili olarak sorumluluklarımıza ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesine yönelik olarak tarafımızca;

1. KEP sistemi ile entegrasyon sağlanması amacıyla PTT'ye **KEP Yönetmeliğinde** (25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği) belirtilen şekilde başvuruda bulunduğumuzu ve PTT'den KEP adresi edindiğimizi,
2. KEP sisteminden faydalandığımız sürece ilgili mevzuat hükümleri ile PTT tarafından yayınlanacak bildirimlere riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi,
3. Aldığımız hizmetlerin süresi ve varsa ödeyeceğimiz ücretler konusunda PTT'nin kayıtlarının tek geçerli kayıt olduğunu, bu kayıtlardaki bilgilere itiraz etmeyeceğimizi ve PTT'nin kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini,
4. Aşağıda yer alan Hesap Sahibi Kurum Adı, Hesap Sahibi Kurum İletişim Adresi, KEP Hesap Adresi ve IP Adresi bilgilerinin doğru ve tarafımıza ait olduğunu, herhangi bir değişiklik meydana geldiğinde www.pttkep.gov.tr adresinde yer alan PTT iletişim adresine yazılı olarak bildirim yapacağımızı,

Hesap Sahibi Kurum Adı:

Hesap Sahibi Kurum İletişim Adresi:

KEP Hesap Adresi:

IP Adresi*: KamuNet () İnternet ()

*Web servis erişimi için PTT ye mutlaka IP bilgilerinizi vermeniz gerekmektedir. İnternet çıkış IP'si www.whatismyip.com dan öğrenilebilir. Kurumunuz KamuNet kullanmakta ise KamuNet IP adresi bildirilebilir.



**PTT Kayıtlı Elektronik Posta Hizmeti
Entegrasyon ve Entegrasyon Desteğine
İlişkin Taahhütname**



5. Yukarıda belirtilen IP adresi üzerinden, yine yukarıda belirtilen KEP hesap adresi dışındaki KEP hesap adreslerine erişmeyeceğimi,
6. Entegrasyon için PTTKEP sistemine PTT tarafından kabul gören güvenli bir iletişim kanalından erişmeyi,
7. Entegrasyon desteği kapsamında KEP hesabına web servis ile erişimde herhangi bir problem yaşanması halinde PTT tarafından sağlanan web ara yüzü kullanılarak KEP hesabının kontrol edilmesi gerektiğini,
8. KEP sistemine PTT tarafından belirlenen kurallar dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, başkası tarafından değiştirilmiş olanları kullanmamayı ve bu hususlara uyulmadığı durumlarda PTT'nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları karşılayacağımızı,
9. KEP sistemini kullanarak; bilerek veya sehven, tarafımızca yanlış hesap adresine gönderilen bilgi, mesaj ve dosyalar ile ileri sürülen şahsi fikir, düşünce ve ifadelerin sorumluluğumuzda olduğunu ve PTT'nin bunlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını,
10. KEP sistemini kullanarak kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı, yazılım virüsü gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmamayı, aksi takdirde PTT ve diğer Hesap Sahiplerinin uğrayacağı maddi ve manevi zararları karşılayacağımızı,
11. PTT'den KEP hizmeti veya entegrasyon desteği almaktan vazgeçmemiz ya da entegrasyon çalışmalarında başarısız olmamız durumunda PTT tarafından verilen ve entegrasyon desteği kapsamında aldığımız tüm bilgi, belge ve entegrasyon için gerekli tüm yazılım bileşenlerini PTT'ye iade edeceğimizi ve bünyemizdeki fiziksel ve elektronik ortamlarda imha edeceğimizi,
12. KEP hesabımıza **İşlem Yetkilisi** ve **Alt İşlem Yetkilisi** (Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili KEP hesabına ilişkin bazı işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına gerçekleştirmek üzere işlem yetkilisi tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişiler) olarak eklediğimiz veya PTT iş yerinde eklettiğimiz kişilerin KEP hesabına sağlanacak entegrasyon kapsamında KEP Sisteminde yapacağı tüm iş ve işlemlerden doğacak sorumluluğu,
13. Hesap sahibi olarak sistem güvenliğini ve ya işleyişini tehdit eden bir durumumuz tespit edilirse PTT'nin verdiği entegrasyon desteğini haber vermeksizin durdurma hakkını saklı tutacağını,
14. PTT tarafından sunulacak entegrasyon web servis uygulamalarının tarafımıza özel olduğunu, PTT'nin izni olmadan tarafımızca paylaşılmasının yasak olduğunu, tarafımıza sağlanan web servisi PTT'nin izni olmadan paylaşmamız halinde PTT tarafından sağlanan entegrasyon desteğinin kesileceğini,
15. KEP sistemi için PTT tarafından geliştirilmiş olan yazılımın telif hakkının PTT'ye ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağımızı, yayınlamayacağımızı, pazarlamayacağımızı,
16. PTT tarafından sağlanan web servisin kendi kendine sürüm güncelleme özelliği bulunmadığını, bu sebeple entegrasyon kapsamında kullandığımız web servisin güncel sürümünün olup olmadığının takibinin tarafımızca yapılacağını ve PTT'nin sağladığı entegrasyon desteğinin sürekliliği hakkında herhangi bir taahhütte bulunmayacağını,
17. Entegrasyon kapsamında indirdiğimiz paketlerin/eklerin okunmuş olarak işlem göreceğini,
18. PTTKEP entegrasyonuna dâhil olabilmek için test ortamında gerekli yeterliliği göstermek zorunda olduğumuzu, tarafımızca gerekli yeterliliğin gösterilemediği durumda PTT'nin gerçek ortama almama hakkını saklı tutacağını,



**PTT Kayıtlı Elektronik Posta Hizmeti
Entegrasyon ve Entegrasyon Desteğine
İlişkin Taahhütname**



19. PTT tarafından ücretsiz verilen entegrasyon desteği kapsamının; web servis ve geliştirici dokümanını sağlamak, PTT tarafından sağlanan KEP hesabı adresinden diğer KEP hesaplarına ileti gönderilmesini ve alınmasını sağlamak ve delillendirmek, KEP gönderiminde Kurumumuzun kendi sisteminde (EBYS, ERP vb.) oluşturduğu paketin muhatap posta kutusuna dağıtımından ve KEP alımında ise Kurumumuz sistemine KEP Paketin indirilmesiyle sınırlı olduğunu, Kurumumuz içi kullanılacak sistemlere destek verilmeyeceğini,
 20. Entegrasyon için gerekli donanım, yazılım ve bunlarla ilgili işlemlerin yapılmasının sorumluluğumuzda olduğunu,
 21. PTT tarafından verilen, "KEP hesabı adresi", "parola" ve "şifre"yi başka kurum ve kişilere kullandıramayacağımızı, devir ve temlik edemeyeceğimizi ve aksi takdirde PTT'nin söz konusu kullanımdan doğan zararlarının tazmininin talep hakkını saklı tutacağını,
 22. Tarafımıza ait kullanıcı adı, parola ve şifre ile yapılan her türlü işlemde sorumlu olduğumuzu, dilediğimiz zaman şifrelerimizi değiştirebileceğimizi, şifrenin seçimi ve korunmasının tamamıyla kendi sorumluluğumuzda olduğunu, PTT'nin şifrenin tarafımızca yanlış kullanımından doğacak hallerden sorumlu olmadığını ve işlem yetkililerinin web arayüzü aracılığı ile şifrelerini değiştirdiklerinde web servis kullanırken kullandıkları parola şifrelerin de değişeceğini,
 23. KEP sistemine üyeliğimiz sona ermesi halinde dahi, üyeliğimiz sırasında gerçekleştirdiğimiz işlemlerden sorumlu olacağımızı,
 24. İşbu taahhütnamenin, imza tarihinde yürürlüğe gireceğini, tarafımızca KEP hesabımızın kapatılmasına dair herhangi bir talep olmadığı sürece taahhütnamenin yürürlükte kalacağını, KEP hesabımızın yürürlükteki KEP Yönetmeliği kapsamında tarafımızca kapatılması durumunda iş bu taahhütnamenin otomatik olarak yürürlükten kalkacağını,
- bu belge ile kabul, beyan ve taahhüt ederiz. / / 20....

Kurumun kanuni temsilcisinin(lerinin)**

Ad-soyad ve imzası(ları) ile kaşesi(leri)

**Taahhütnameyi imzalayan Kurum kanuni temsilcisi ile üst yazıyı imzalayan Kurum kanuni temsilcisi aynı kişi(ler) olmalıdır.