



**T.C.
POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI
ANONİM ŞİRKETİ**

ELEKTRONİK POSTA DAİRE BAŞKANLIĞI

**KEP REHBERİ
KULLANIM KILAVUZU**

KEP REHBER SORGUSU

Ülkemizde hizmet veren tüm Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcı (KEPHS)'lar tarafından oluşturulan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresleri Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından tutulan KEP rehberine kayıt edilmektedir.

Bu kılavuza konu sorgulamalar bu rehber üzerinden yapılmaktadır. Bu sebeple yapılacak sorgulamalarda sadece Şirketimiz sisteminde kayıtlı KEP adresleri (hs01 uzantılı) değil tüm KEPHS sistemlerinde kayıtlı KEP adresleri üzerinden sorgulama yapılmakta ve sorgu sonucu yansıtılmaktadır.

KEP mevzuatı gereği, Gerçek Kişilere ait KEP adreslerinin rehberde yayımlanması KEP hesap sahibinin tercihinine bırakılmıştır. Bu sebeple var olan bir kişisel KEP adresi rehberde bulunamayabilir. Ancak Tüzel kişinin onayına bakılmaksızın Tüzel kişinin rehber kaydına KEP rehber sorgusu ile ulaşılabilir.

Rehberde yapılacak sorgulamalar hali hazırda sistemde kayıtlı bilgiler ile yapılmaktadır. Bu sebeple örneğin bir şirketin Vergi No bilgisi değişmiş fakat hesap sahibi KEP sisteminde kayıtlı bilgilerinde bir güncelleme yapmamış ise bu Vergi No bilgisi ile arama yapıldığı zaman KEP adresi bulunamayabilir. Hesap sahibinin bilgilerini güncellemesi sonrası ancak yeni Vergi No bilgisi ile arama yapılabilir.

<https://ptt.hs01.kep.tr/> adresinden KEP sistemine giriş yapılarak “KEP→KEP Rehberi” adımları takip edilerek KEP rehberi menüsünden BTK tarafından hayata geçirilen ve Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesaplarının tek merkez üzerinden sorgulanabilmesi amacıyla kurulan Merkezi KEP Rehberinde;

- 1.Kişisel KEP Arama
- 2.Kurumsal KEP Arama

İşlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

1.KİŞİSEL KEP ARAMA

Kişisel KEP Arama ile;

- Ad
- Soyad
- KEP Adresi
- T.C. Kimlik No

Bilgileri kullanılarak KEP adresi sorgusu yapılabilir.

Sorgu sonucunda sadece **Merkezi KEP rehberinde görünmek isteyen** Gerçek Kişi KEP adresleri görüntülenebilir.

Görüntülenen KEP adreslerine ait açık/kapalı ve aktif/pasif durumları ekrana yansıtılır.

Girilen bilgi ile KEP adresi sorgusu için Merkezi KEP rehberinden birden fazla sonuç dönerse; daha fazla bilgi girişi yapılarak sorgu yapılması gerekmektedir. (Ad ve Soyad ile arama yapıldığında ilave T.C. Kimlik No bilgisi girilmesi gibi)

Ad ve Soyad bilgisi kullanılarak KEP adresi sorgusu yapılabilir.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

Kep

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kişisel Kep Arama

Ad

ahmet

Hizmet Alma Şekli

Seçiniz

Soyad

mehmet

İl

Unvan

İlçe

KEP Adresi

Adres Detayı

T.C. Kimlik No

Telefon No

Sorgula

Temizle

Kullanım Şekli	Kep Adresi	Ad	Soyad	Hesap Kullanım Durumu	Hesap Aktivasyon Durumu	Kep Rehber İzni
1 adet kayıt bulundu.	ahmet.mehmet@hs01.kep.tr	AHMET	MEHMET	Açık	Aktif	Evet

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

Ad ve Soyad bilgisi kullanılarak gerçekleştirilen sorguda birden fazla sonuç döndüğünden sorgu sonucunun bir kişiye ait kayıt/kayıtlara indirgenmesi için sorguya yeni bilginin eklenmesi gerekmektedir.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

Kep

Hesap Hareketleri

Adres Defteri

Delil Doğrula

Sözleşmeler

Raporlarım

Kep Rehberi

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kişisel Kep Arama

Ad

ahmet

Hizmet Alma Şekli

Seçiniz

Soyad

mahmut

İl

Unvan

İlçe

KEP Adresi

Adres Detayı

T.C. Kimlik No

Telefon No

Sorgula

Temizle

İlgili KEP hesabı adresi sorgusu için birden fazla sonuç dönmüş bulunmaktadır. Sorgunuzu genişleterek devam etmeniz gerekmektedir.

Sorguya yeni bilgiler eklenerek sorgudan sonuç alınabileceğinden Ad ve Soyad bilgisinin yanı sıra T.C. Kimlik No bilgisi girişi yapılarak gerçekleştirilen sorguda sonuç bilgisi ekrana yansıtılmaktadır.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

Kep

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kişisel Kep Arama

Adahmet

Soyadmahmut

Unvan

KEP Adresi

T.C. Kimlik No12345678910

Hizmet Alma ŞekliSeçiniz

İl

İlçe

Adres Detayı

Telefon No

SorgulaTemizle

Kullanım Şekli	Kep Adresi	Ad	Soyad	Hesap Kullanım Durumu	Hesap Aktivasyon Durumu	Kep Rehber İzni
1 adet kayıt bulundu.	ahmet.mahmut@hs01.kep.tr	AHMET	MAHMUT	Açık	Aktif	Evet

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

KEP adresi biliniyorsa;

KEP iletisi, durumu açık ve aktif olan KEP adresine iletelebilmektedir. Alıcı KEP adresi kapalı ya da pasif ise ileti gönderilse dahi alıcı hesaba iletilemeyecektir. Bu sebeple ileti gönderiminden önce alıcı KEP adresinin açık/kapalı ve aktif/pasif durumları hakkında bilgi alabilmek için rehber sorgusu gerçekleştirilebilir.

Bu sorguda sadece KEP adresi kullanmak yeterli olacaktır.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İleti

Posta Kutusu

KeP

Ayarlar

KeP Rehberi

Kişisel KeP AramaKurumsal KeP Arama

Kişisel KeP Arama

Ad

Soyad

Unvan

KEP Adresi

T.C. Kimlik No

Hizmet Alma Şekli

İl

İlçe

Adres Detayı

Telefon No

Seçiniz

Sorgula

Temizle

Kullanım Şekli	KeP Adresi	Ad	Soyad	Hesap Kullanım Durumu	Hesap Aktivasyon Durumu	KeP Rehber İzni
1 adet kayıt bulundu.	ahmet.murat@hs01.kep.tr	AHMET	MURAT	Açık	Aktif	Evet

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

2.KURUMSAL KEP ARAMA

Kurumsal KEP Arama ile;

- KEP Adresi
- Mersis/Detsis/Tekil No
- Vergi No
- Kurum/Tüzel Ad

Bilgileri kullanılarak KEP adresi sorgusu yapılabilir.

Sorgu sonucunda varsa KEP adresi ve KEP adresinin açık/kapalı ve aktif/pasif durumları hakkında bilgi görüntülenebilir.

Girilen bilgi ile KEP adresi sorgusu için Merkezi KEP rehberinden birden fazla sonuç dönerse; daha fazla bilgi girişi yapılarak sorgu yapılması gerekmektedir. (Kurum/Tüzel Ad ile arama yapıldığında ilave Vergi Kimlik Numarası ya da Mersis Numarası bilgisi girilmesi gibi)

Mersis/Detsis/Tekil No, Vergi No, Kurum/Tüzel Ad bilgileri kullanılarak KEP adresi sorgusu yapılabilir.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

KeP

Ayarlar

KeP Rehberi

Kişisel KeP AramaKurumsal KeP Arama

Kurumsal KeP Arama

KEP Adresi

İl

Meri/Det/Tekil No

Adres Detayı

Vergi No

Yetkili Adı

Kurum /Tüzel Ad

Yetkili Ünvanı

Ana Faaliyet Alanı

SorgulaTemizle

Kullanım Şekli

KeP Adresi

Kurum Adı

Hesap Aktivasyon Durumu

Hesap Kullanım Durumu

5

abctarimurunleri@hs01.kep.tr

ABC TARIM ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.AŞ.

Aktif

Açık

Sayfa: 1 / 1 Toplam Sayı: 1

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

Kurum/Tüzel Ad bilgisi kullanılarak gerçekleştirilen sorguda birden fazla sonuç dönmüş bulunmaktadır.

Sorguya yeni bilgiler eklenerek tekrar sorgulama yapılması gerekmektedir.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

Kep

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep Arama

Kurumsal Kep Arama

Kurumsal Kep Arama

KEP Adresi

Mer/Det/Tekil No

Vergi No

Kurum /Tüzel Ad

Ana Faaliyet Alanı

İl

Adres Detayı

Yetkili Adı

Yetkili Ünvanı

Sorgula

Temizle

İlgili KEP hesabı adresi sorgusu için birden fazla sonuç dönmüş bulunmaktadır. Sorgunuzu genişleterek devam etmeniz gerekmektedir.

Sorguya yeni bilgiler eklenerek sorgudan sonuç alınabileceğinden Kurum/Tüzel Ad bilgisinin yanı sıra Vergi No bilgisi girişi yapılarak gerçekleştirilen sorguda sonuç bilgisi ekrana yansıtılmaktadır.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

Kep

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kurumsal Kep Arama

KEP Adresi

Mer/Det/Tekil No

Vergi No

Kurum /Tüzel Ad

Ana Faaliyet Alanı

İl

Adres Detayı

Yetkili Adı

Yetkili Ünvanı

Sorgula

Temizle

Kullanım Şekli

Kep Adresi

Kurum Adı

Hesap Aktivasyon Durumu

Hesap Kullanım Durumu

5

abcmobilya@hs01.kep.tr

ABC MOBİLYA GIDA VE OTOMOTİV SANAYİ VE ORMAN ÜRÜNLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Pasif

Kapalı

Sayfa: 1 / 1 Toplam Sayı: 1

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

Mersis No bilgisi ile gerçekleştirilen sorguda sonuç bilgisi ekrana yansıtılmaktadır.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İleti

Posta Kutusu

Kep

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kurumsal Kep Arama

KEP Adresi

Mer/Det/Tekil No

Vergi No

Kurum /Tüzel Ad

Ana Faaliyet Alanı

İl

Adres Detayı

Yetkili Adı

Yetkili Ünvanı

Sorgula

Temizle

Kullanım Şekli

Kep Adresi

Kurum Adı

Hesap Aktivasyon Durumu

Hesap Kullanım Durumu

5

abc.hediyelik@hs01.kep.tr

ABC HEDİYELİK EŞYA OYUNCAK TEMİZLİK YEMEK SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ

Aktif

Açık

Sayfa: 1 / 1 Toplam Sayı: 1

<

<

1

>

>

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

Detsis No bilgisi ile gerçekleştirilen sorguda sonuç bilgisi ekrana yansıtılmaktadır.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İlet

Posta Kutusu

Kep

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kurumsal Kep Arama

KEP Adresi

Meri/Det/Tekl No

Vergi No

Kurum /Tüzel Ad

Ana Faaliyet Alanı

İl

Adres Detayı

Yetkili Adı

Yetkili Ünvanı

Sorgula

Temizle

Kullanım Şekli

Kep Adresi

Kurum Adı

Hesap Aktivasyon Durumu

Hesap Kullanım Durumu

5

abcilcemudurlugu@hs01.kep.tr

ABC BAKANLIĞI > ABC İL MÜDÜRLÜĞÜ > ABC İLÇE MÜDÜRLÜĞÜ

Aktif

Açık

Sayfa: 1 / 1 Toplam Sayı: 1

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık

KEP adresi biliniyorsa;

KEP iletisi, durumu açık ve aktif olan KEP adresine iletilebilmektedir. Alıcı KEP adresi kapalı ya da pasif ise ileti gönderilse dahi alıcı hesaba iletilemeyecektir. Bu sebeple ileti gönderiminden önce alıcı KEP adresinin açık/kapalı ve aktif/pasif durumları hakkında bilgi alabilmek için rehber sorgusu gerçekleştirilebilir.

Bu sorguda sadece KEP adresi kullanmak yeterli olacaktır.

16.79 MB / 5.00 GB

Yeni İleti

Posta Kutusu

KeP

Ayarlar

Kep Rehberi

Kişisel Kep AramaKurumsal Kep Arama

Kurumsal Kep Arama

KEP Adresi

abc@hs01.kep.tr

İl

Mer/Det/Tekil No

Adres Detayı

Vergi No

Yetkili Adı

Kurum /Tüzel Ad

Yetkili Ünvanı

Ana Faaliyet Alanı

Sorgula

Temizle

Kullanım Şekli

5

KeP Adresi

abc@hs01.kep.tr

Kurum Adı

ABC MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ

Hesap Aktivasyon Durumu

Pasif

Hesap Kullanım Durumu

Açık

Sayfa: 1 / 1 Toplam Sayı: 1

Hesap Açık ama Aktif Edilmemiş

Hesap Kapalı

Hesap Açık