



# PTT HİZMET KATALOĞU





İKİ ASIRLIK TECRÜBE...

# İÇİNDEKİLER

|    |                                             |
|----|---------------------------------------------|
| 4  | <b>KARGO HİZMETLERİ</b>                     |
| 5  | PTT KARGO AVANTAJLARI                       |
| 6  | TURPEX                                      |
| 7  | 7/24 TESLİMATIN ADRESİ PTT KARGOMAT         |
| 8  | OTOMATİK AMBALAJLAMA VE ETİKETLEME MAKİNESİ |
| 9  | KAMPANYALAR                                 |
| 10 | <b>POSTA HİZMETLERİ</b>                     |
| 11 | ÖZEL HİZMETLER                              |
| 11 | BİRLEŞİK POSTA                              |
| 12 | TELGRAF                                     |
| 12 | TEBLİGAT                                    |
| 13 | HIZLI TEBLİGAT                              |
| 13 | POSTA ABONE KUTULARI                        |
| 14 | MEKTUP                                      |
| 14 | TEBRİK KARTI VE DAVETİYE                    |
| 14 | POSTA KARTI                                 |
| 14 | KÜÇÜK PAKET                                 |
| 15 | BASILMIŞ KAĞIT                              |
| 15 | GÖRME ENGELLİLERE ÖZGÜ YAZILAR              |
| 15 | KAYITLI POSTA GÖNDERİLERİ                   |
| 15 | TELEPOST                                    |
| 16 | TAAHHÜTLÜ GÖNDERİLER                        |
| 16 | APS KURYE                                   |
| 16 | ALMA HABERLİ GÖNDERİLER                     |
| 18 | <b>LOJİSTİK HİZMETİ</b>                     |
| 18 | VERDİĞİMİZ HİZMETLER                        |
| 19 | YAPILAN İŞLER                               |
| 20 | <b>ÖDEME SİSTEMLERİ HİZMETLERİ</b>          |
| 21 | HGS (HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ)                   |
| 23 | TÜRKİYE KART                                |
| 24 | PTTPOS HİZMETİ                              |
| 25 | PTT AKILLI ESNAF                            |
| 27 | <b>BANKA HİZMETLERİ</b>                     |
| 28 | PTTBANK İNTERNET BANKACILIĞI                |
| 29 | CEP PTTBANK MOBİL BANKACILIK UYGULAMASI     |
| 31 | PTTKART HİZMETİ                             |

|    |                                                   |
|----|---------------------------------------------------|
| 32 | PTTKART İLE PTTMATİK'LERDE YAPILAN İŞLEMLER       |
| 33 | PTTMATİK'LERDEN NAKİT VE KARTSIZ YAPILAN İŞLEMLER |
| 35 | PTT EFT                                           |
| 35 | EFEKTİF İŞLEMLERİ                                 |
| 36 | HAVALE HİZMETİ                                    |
| 36 | BORÇ TRANSFERİ KREDİSİ                            |
| 37 | MOBİL HAVALE                                      |
| 38 | WESTERN UNION                                     |
| 38 | MONEYGRAM                                         |
| 38 | UPT (UCUZ PARA TRANSFERİ)                         |
| 38 | EUROGİRO (YURT DIŞI HAVALE HİZMETİ)               |
| 39 | GLOBAL ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.                      |
| 39 | POSTALPAY                                         |
| 39 | KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ (KKTC) HAVALELERİ   |
| 39 | YATIRIM ŞİRKETLERİNE ARACILIK HİZMETİ             |
| 40 | TAHSİLAT HİZMETLERİ                               |
| 40 | ÖDEME HİZMETLERİ                                  |
| 41 | KONSİNYE ÜRÜN SATIŞI                              |
| 41 | ÖN YÜKLEMELİ PTTKART                              |
| 42 | EMEKLİ MAAŞ ÖDEMELERİ                             |
| 42 | KONUTTA TESLİM HİZMETİ İLE YAPILAN ÖDEMELER       |
| 43 | PTTCELL                                           |
| 44 | PTTAVM                                            |
| 46 | PTTKEP                                            |
| 48 | ULUSAL ELEKTRONİK TEBLİGAT SİSTEMİ (UETS)         |
| 50 | ELEKTRONİK APOSTİL                                |
| 52 | ELEKTRONİK İMZA                                   |
| 54 | ARAÇ KM VE MUAYENE SORGULAMA HİZMETİ              |
| 54 | ARAÇ HASAR SORGULAMA HİZMETİ                      |
| 55 | AYNI/KORUYUCU GİYİM YARDIMI HİZMETİ               |
| 55 | KURUMSAL TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ                 |
| 57 | MOBİL PTT HİZMETİ                                 |
| 58 | FİLATELİ                                          |
| 60 | KİŞİSEL PUL HİZMETİ                               |
| 62 | KİŞİSEL PULLU ÖZEL ZARF                           |
| 64 | PTT PUL MÜZESİ                                    |





# KARGO HİZMETLERİ

Taşımacılık sektörünün öncü şirketi PTT, iki asırlık tecrübesi ve inovatif hizmet anlayışıyla gönderilerinizi güven ile taşır.

## PTT KARGO AVANTAJLARI

- Kontrollü teslim
- Teslim zamanı bilgisi
- Sigortalı gönderi/değer konulmuş gönderi hizmeti
- Kayıp veya hasar halinde tazminat ödeme
- Adresten alma, adrese teslim
- PttKargo Mobil Uygulama desteği
- Çağrı Merkezi, web sitesi, e-Devlet ve mobil uygulama üzerinden adresten alım talebi oluşturma
- Toplu Kargo/APS Kurye gönderilerine, kurumsal müşteriye ve önemli günlere özel indirimler
- Ücretsiz ve ücretli özel üretilmiş ambalajlar
- Kısa mesaj (SMS) veya e-posta yoluyla ücretsiz bilgilendirme
- 444 1 788 Çağrı Merkezi, [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresi, [gonderitakip.ptt.gov.tr](http://gonderitakip.ptt.gov.tr) adresi, e-Devlet ve mobil uygulama üzerinden kargo takibi
- PttBank Hesabından ve pos cihazı bulunan iş yerlerimizde kredi kartından ödeme kolaylığı
- Ücreti alıcıdan tahsil imkanı
- Ödeme şartlı kargo hizmeti
- Kayıtlı gönderiler için Ön Kabul Hizmeti





Mikro ihracatta gümrükleme işlemlerinizi sizin adınıza biz yapıyoruz.



## Dünyada 200'ün Üzerinde Noktaya TURPEX Güvencesiyle Hızlı Teslimat, Kolay Takip

TURPEX hizmeti kapsamında; evrak, haberleşme maddeleri ve dokümanların yanı sıra hediyelik eşya, ticari eşya veya ürün numunesi gibi içerikleri TURPEX gönderisi olarak postaya vererek hızlı ve güvenilir bir şekilde yurt dışına gönderebilirsiniz.





## 7/24 TESLİMATIN ADRESİ



Evde veya iş yerinde beklemeden gönderilerinizi Kargomat'lerden alabilirsiniz.

Kargomat cihazının içinde bulunan gönderileriniz güvenli bir şekilde muhafaza edilmektedir.

Gönderilerin Kargomat'larda bekleme süresi 3 gündür. Bu süre içinde alınmayan gönderiler göndericisine iade edilir.

Kargomat cihazları İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Bursa, Eskişehir ve Kocaeli illerinde hizmet vermektedir.

Ayrıntılı bilgi ve size en yakın Kargomat'ı öğrenmek için [www.kargomat.ptt.gov.tr](http://www.kargomat.ptt.gov.tr) adresini ziyaret edebilirsiniz.

## OTOMATİK AMBALAJLAMA VE ETİKETLEME MAKİNASI

Kayıtlı ve kayıtsız gönderilerinizi, gönderi bilgileri ile birlikte bize teslim edin, otomatik ambalajlama ve etiketleme makinemiz ile sizin yerinize ambalajlayıp etiketleyerek alıcılarına ulaştıralım.

Ambalajlama ve etiketleme hizmeti Ankara, İstanbul Anadolu ve Avrupa Yakası'nda sözleşmeli müşterilerimize ücretsiz, bireysel müşterilerimize ücretli olarak verilmektedir.



## Gönderileriniz için çok sayıda ambalaj malzemesi seçeneği PttKargo'da

Ambalaj malzemelerine ilişkin ücret tarifesine ve daha ayrıntılı bilgiye [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) internet sitemizden ulaşabilirsiniz.





## KAMPANYALAR

---

- Kitap Taşıma Kampanyası
- Esnaf ve Sanatkârlara İndirim Kampanyası
- Şehit Ailelerine ve Gazilere İndirim Kampanyası
- Özel Gün İndirimleri
- Akıllı Esnaf Kampanyası
- Pttcell Kargo İndirim Kampanyası

Düzenlenen kampanyaların kapsamı, içeriği, tarihleri ve indirim oranları farklılık göstermektedir. Kampanyalarla ilgili ayrıntılı bilgiye [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) internet sitemizden ulaşabilirsiniz.



## POSTA KARGOSU/KARGO GÖNDERİLERİ

---

Kapsamında haberleşme niteliği taşıyan yazılar bulunmayan, en fazla 30 kg ağırlığa sahip her türlü maddeyi kapsayan yurt içi gönderiler "Posta Kargosu", 30 kg ağırlık üzerinde olan gönderiler "Kargo" gönderileridir.



# POSTA HİZMETLERİ

Asırlardır insanların birbirleriyle iletişimini sağlayan PTT, yenilenen yapısı ve geniş hizmet yelpazesi ile geleneği geleceğe taşıyor.



## ÖZEL HİZMETLER

- Taahhütlü Özel Hizmeti
- Değer Konulmuş veya Sigortalı Özel Hizmeti
- Ödeme Şartlı Özel Hizmeti
- Adresten Alım Özel Hizmeti
- Uçak Özel Hizmeti
- Alma Haber Özel Hizmeti
- Alıcının Kendisine Verilecek Özel Hizmeti
- Gidiş Dönüş Ücretli Özel Hizmeti
- Postrestant veya PTT İş Yerinde Teslim Özel Hizmeti
- Kontrollü Teslim Özel Hizmeti

- Ücreti Alıcıdan Tahsil Özel Hizmeti

Özel Hizmetler ile ilgili ayrıntılı bilgiye [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) internet sitemizden ulaşabilirsiniz.



## BİRLEŞİK POSTA

### “Posta yollamanın dijital yolu”



Birleşik Posta projesi ile baskısı yapılacak dokümanlarınızın içeriği dijital ortamda alınarak varış yerine en yakın baskı merkezlerine iletilmekte ve gönderiler basılıp zarflanarak alıcısına en hızlı şekilde ulaştırılabilmektedir. Müşteriden alınan dijital ortamdaki verilerin, Ankara ve İstanbul Avrupa Yakası'ndaki baskı merkezlerinde son derece teknolojik ve alt yapısı sağlam bir sistem ile basımı yapılmakta ve üretilen gönderilerin teslimatı gerçekleştirilmektedir.

- Baskı ve gönderi hizmet maliyetlerinin büyük ölçüde azalması,
- Posta hizmetlerinin, sıralama ve tasnifleme süreçlerinin büyük ölçüde hızlandırılması,
- Teslimat sürelerinin hızlanması, basım ve dağıtımda etkinlik sağlanması,
- Gönderici kurumların, teslim dahil sürecin her aşamasını elektronik ortamda takip edebilmesi,
- Gönderici kurumlara gönderi işinin tüm süreçlerini tek bir muhatapla çözme imkanı sağlaması,
- Gönderilerin her sayfasına kişiye özel bilgi basılabilmesi sureti ile gönderilerin kişiselleştirilmesi.

Birleşik Posta Hizmeti hakkında daha fazla bilgiye [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) internet sitemizden ulaşabilirsiniz.

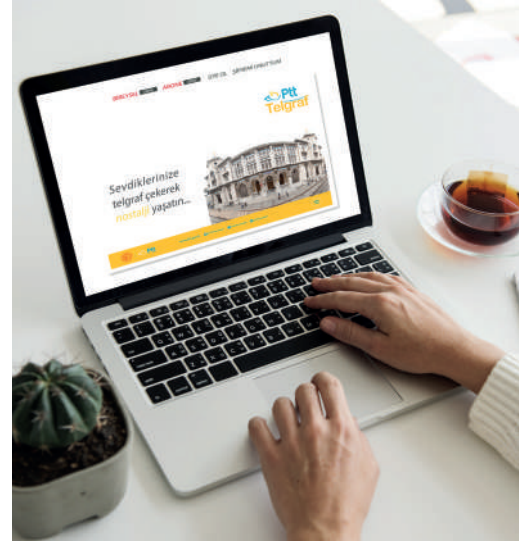
Ayrıca Birleşik Posta Müdürlüğü şubesine ait [pkd-birlesikposta@ptt.gov.tr](mailto:pkd-birlesikposta@ptt.gov.tr) e-posta adresi veya 0312 509 53 70-71-72-73-74-75 numaralı telefonlarla iletişime geçebilirsiniz.

## TELGRAF

PTT tarafından tüm PTT iş yerlerinden, Fonotel (444 1 788 Numaralı Çağrı Merkezi) Servisinden, Fakstel Servisinden, [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) ve e-Devlet sistemleri üzerinden olmak üzere beş şekilde kabul edilen ve elektronik ortamda iletilen yazılı metnin belirli gün ve saatte teslim hizmetidir. Kabulünden teslimine kadar sistem üzerinden takibi sağlanabilen telgraf hizmetinin ücreti, PTT iş yerlerinden kabul edildiğinde nakit olarak ve internet üzerinden kabullerde sanal pos vasıtasıyla kredi kartı veya PttBank Hesabından tahsil edilir. Fonotel ve Fakstel kabul yönteminde ise ücret, bildirilen sabit telefon faturasına yansıtılır.

İnternet üzerinden göndereceğiniz normal telgraflarınız 24 saat içerisinde, acele telgraflarınız ise 6 saat içerisinde alıcısına teslim edilir.

Telgraf Hizmeti hakkında daha fazla bilgiye [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) internet sitemizden ulaşabilirsiniz.



## TEBLİGAT

Tebliğ evrakı çıkarmaya yetkili merciler tarafından düzenlenerek muhatabına ilgili Kanun Hükümlerine göre tebliğ edilmek üzere Şirketimize verilen gönderi türüdür.

**HIZLI TEBLİGAT HİZMETİ İLE  
TEBLİGATLARINIZ ÇOK DAHA HIZLI**



## HIZLI TEBLİGAT

Postaya verildiği şehir dağıtım alanı içerisinde 1 gün (24 saatte) il sınırları içinde kabulden itibaren en geç ertesi gün, iller arasında ise kabulden itibaren en geç 2 gün sonra muhatabına tebliği taahhüt edilen tebligat ek hizmetidir.

## POSTA ABONE KUTULARI

Adlarına gelen posta gönderilerini PTT iş yerinden almak isteyenlere kiraya verilmek üzere PTT iş yerlerine konulan kutulara "Posta Abone Kutusu" denir.

Posta abone kutusu kiralamak isteyen gerçek kişilerden T.C. kimlik numarası, ikametgah, adres beyanı, tüzel kişilerden Ticaret Sicil Gazetesinin ve Tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili kişilere ait imza sirkülerinin asli veya PTT tarafından onaylı sureti istenir.

Resmi kurum veya kuruluşlar resmi yazı ile müracaat edebilir. Kimlik kontrolü; nüfus cüzdanı, sürücü belgesi veya pasaport bilgileri tespit edilerek yapılır.



## MEKTUP

PTT ile ağırlığı maksimum yurt içi 5 kg, yurt dışı 2 kg olan mektuplarınızı güvenle postalayabilirsiniz.

## TEBRİK KARTI VE DAVETİYE

Bayram ve yılbaşı gibi özel günlerde tebrik kartı, davetiye, taziye ve kutlama kartlarınızı PTT aracılığı ile gönderebilirsiniz.

## POSTA KARTI

Dikdörtgen biçiminde kartondan veya posta servislerinde işlemeyi güçleştirmeyecek dayanıklılıkta kağıt veya kartondan yapılmış posta gönderisidir. Şirketimiz tarafından bastırılanların ön yüzünde “Posta Kartı” yazısı zorunlu olup, özel müesseseler tarafından bastırılan resimli kartlarda bu zorunluluk bulunmamaktadır.

## KÜÇÜK PAKET

Eşya kapsayan ve içinde haberleşme niteliğinde yazı bulunmayan yurt dışı varışlı gönderilerinizi 2 kg’a kadar mektup postası gönderileri kapsamında küçük paket olarak gönderebilirsiniz.





## BASILMIŞ KAĞIT

---

Sürelî yayın, gazete, kitap, dergi, broşür gibi baskılı dokümanlarınızı yurt içinde, yurt dışında maksimum 2 kg olmak kaydı ile basılmış kağıt ücret tarifesiyle güvenli şekilde gönderebilirsiniz.

## GÖRME ENGELLİLERE ÖZGÜ YAZILAR

---

İster kişisel haberleşme, ister genel nitelikte yazılar şeklinde olsun görme engellilere özgü işaretleri taşıyan maddeler veya seslendirilmiş kayıtları içeren gönderileri PTT aracılığı ile gönderebilirsiniz.

## KAYITLI POSTA GÖNDERİLERİ

---

Kabulünden teslimine kadar kayda tabi tutulan taahhütlü ek hizmetiyle postaya verilen haberleşme gönderilerinizi (mektuplar, posta kartları), basılmış kağıtlar, yurt dışı çıkış ve varışlı küçük paketler, görme engellilere özgü yazılar ile tebliğ evrakı veya mazbataları, posta kolileri veya kargoları, telgraf gönderilerinizi, tele-post (faks) gönderilerinizi, posta havaleleri ve havale haber kağıtlarınızı, acele posta, APS Kurye ve TURPEX gönderilerinizi kayıtlı gönderi kapsamında PTT aracılığıyla gönderebilirsiniz.

## TELEPOST

---

Yazı, resim ya da fotoğraftan oluşan mektup veya doküman faks cihazları ile varış yerine iletilmekte ve varış yerinde alıcısına teslim edilmektedir. 1308 PTT Merkezinde Telepost hizmeti verilmektedir.

## TAAHHÜTLÜ GÖNDERİLER

Kayıtlı olarak postaya verilmek istenen yurt içi ve yurt dışı mektup postası gönderilerinin, postaya verilmesinden itibaren kayda tabi tutulması, alıcısına imza karşılığında teslim edilmesi, kaybı halinde de üst sınırı belirlenmiş tutarda tazminat ödenmesini içeren hizmete “taahhütlü özel hizmeti” bu özel hizmeti içeren yurt içi ve yurt dışı gönderilere “taahhütlü gönderi” denir.

Kayıtsız olarak da postaya verilebilen haberleşme gönderilerinizi (mektuplar, posta kartları), basılmış kağıtlar, yurt dışı çıkış ve varışlı küçük paketler, görme engellilere özgü yazılar için taahhütlü özel hizmet talep edilmesi ve ücret ödenmesi halinde bu gönderiler kabulünden alıcısına teslim edilene kadar kayda tabi tutulmakta ve kaybı halinde PTT A.Ş. Posta ve Kargo Hizmetleri İşletme Prosedürü ve Dünya Posta Birliği Kararlarında belirtilen miktarlar ile sınırlandırılmış olarak hak sahibine tazminat ödenmektedir.

## APS KURYE

Kapsamında haberleşme maddesi, dosya, doküman ve evrak bulunan belli bir ağırlık ve hacme kadar PTT tarafından kabul edilen yurt içi varışlı “APS Kurye Özel Hizmeti” ile kabul edilen gönderilere APS Kurye denir.

Genel kural olarak kapsamında eşya bulunan bütün gönderilerin kapsamı kontrol edilir. Ancak kapsamında haberleşme niteliğinde yazı veya doküman bulunan APS Kurye gönderilerinin kapalı olarak postaya verilmesi halinde gönderinin kapsamı kontrol edilmeden kabulü yapılabilir.

Kişiyi ait özel bilgiler içeren banka kartları, pasaport, ruhsat ve kimlik kartı gibi üçüncü kişilerin eline geçmesi halinde göndericisi veya alıcısı aleyhine kullanılabilecek türden gönderiler, yurt içi varışlı nitelikli APS Kurye gönderisi olarak kabul edilmektedir.

## ALMA HABERLİ GÖNDERİLER

Taahhütlü özel hizmetiyle postaya verilen; haberleşme gönderileri (mektuplar, posta kartları), basılmış kağıtlar, yurt dışı çıkış ve varışlı küçük paketler, görme engellilere özgü yazılar ile posta kolileri veya kargoları, kargolar, acele posta gönderileri, APS Kurye gönderilerine ilştirilen alma haber kartının; gönderinin teslimi sırasında alıcısına imzalatılarak iade edilmesi suretiyle hangi tarihte ve kime teslim edildiğinin göndericiye bildirilmesi hizmetidir.

Yurt içi kabul ve varışlı bu gönderiler için alma haber kartının yerine gönderinin hangi tarihte ve kime teslim edildiğinin göndericiye ait e-posta adresine belge görünümü ile bildirilmesine ise “Elektronik Alma Haberi” ek hizmeti denilmektedir.



4. Posta Eterna





# LOJİSTİK HİZMETİ

PttLojistik; çözüm odaklı yaklaşımı ile müşteri beklentilerini istenilen kalitede, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde sağlamak üzere hizmet vermektedir.

## VERDİĞİMİZ HİZMETLER

- Yurt İçi Taşıma, Dağıtım, Teslim ve Elleçleme
- Depo Yönetimi
- Ulusal ve Uluslararası Ticari Yük Taşımacılığı

Verilen hizmetler hakkında ayrıntılı bilgiye [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) internet sitemizden ulaşabilirsiniz.





# YAPILAN İŞLER

## **Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı:**

AFAD'ın 27 afet lojistik deposunun ve 53 ildeki lojistik destek deposunun işletilmesi, teçhizatların bakım ve kontrollerinin yapılması, acil durumlarda verilen iş emirlerine göre ivedilikle afet bölgelerine sevkiyatların sağlanması Şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

## **Türkiye Kömür İşletmeleri Kurumu:**

TKİ Manisa/Soma Ege Linyitleri İşletme Müdürlüğü ve Kütahya/Tavşanlı Garp Linyitleri İşletme Müdürlüğü'nde üretilen kömürlerin 27 ilde bulunan MEB'e bağlı okul ve kurumlara dağıtımı protokol kapsamında Şirketimizce gerçekleştirilmektedir.

## **Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü:**

Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün Kütahya, Eskişehir ve Balıkesir tesislerinde üretilen bor ve türevlerinin ambalajlı ve dökme olarak kara yolu ve demir yolu ile taşınması ayrıca tesislerin ihtiyacı olan toz kömür nakliyesi tarafımızca sağlanmaktadır.

## **Türkiye Maarif Vakfı:**

Türkiye Maarif Vakfı ile yapılan protokol gereği; Sierra Leone, Çad, Kamerun, Venezuela, Etiyopya, Mali, Cibuti, Gine, KKTC, Ekvator Ginesi, Kırgızistan, Madagaskar, Gambiya ve Belçika'ya yurt dışı sevkiyatları Şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

## **Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu:**

Makine ve Kimya Endüstrisi Kurumu ile yapılan protokol gereği; Bosna Hersek'e yurt dışı sevkiyatları Şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

## **ASELSAN A.Ş.:**

ASELSAN'ın Çin üzerinden ithalat yönlü lojistik operasyonu Şirketimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Şirketimizce; bazı kurum/kuruluşların Sırbistan, Hırvatistan, Fildişi, Ürdün, Bahreyn, Umman, Slovakya, Hindistan, Ukrayna, Moldova, Almanya, Kenya, Gana, Romanya, Polonya, Tayvan, Senegal, Libya, Kongo ve İspanya'ya yurt dışı taşıma hizmetleri gerçekleştirilmiştir.

# ÖDEME SİSTEMLERİ HİZMETLERİ

Millî Parklardan  
Deniz Otobüslerine  
Köprülerden Otoyollara  
HGS Her Yerde

# HGS (HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ)



HGS, devlet otoyolları ve özel otoyollardan, feribot işletmelerinden, Millî Parklardan ve bazı otoparklardan geçiş yapan araçların ödeme noktalarında beklemeden geçmelerini ve geçiş ücretlerini de kart veya etiket üzerinden ödemelerini sağlayan güvenli, hızlı, ileri teknoloji ürünü bir sistemdir.

Kart ve yapışkan etiket olmak üzere iki çeşit HGS Ürünü bulunmaktadır.

PTT iş yerlerinden aldığınız ürünler için PTT iş yerlerinden ve PttMatik'lerden para yükleme işlemlerinizi kolaylıkla gerçekleştirebilir ayrıca PTT iş yerlerinden otomatik ödeme talimatı verebilirsiniz.

İnternet üzerinden PTT müşterileri için yalnızca [pttbank.ptt.gov.tr](http://pttbank.ptt.gov.tr), [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) ve [www.pttavm.com](http://www.pttavm.com) internet sayfalarından yükleme yapılmaktadır. Bu sayfalar haricinde HGS'ye yükleme yaptığınızı belirten internet sayfalarına itibar etmeyiniz.

HGS ürünü diğer satış kanalları: Anlaşmalı bankalar, anlaşmalı petrol istasyonları (Shell, Opet, BP, Aytemiz Madeni Yağlar, Petrol Ofisi, Total), diğer bayi ve acentelikler, anlaşmalı diğer kurum ve kuruluşlar aracılığı ile HGS ürün satışı ve yükleme işlemleri yapılmaktadır.

Ayrıca petrol istasyonlarından alınan ürünler için yükleme işlemlerini iş yerlerimizden de yapabilirsiniz.

Şirketimiz tarafından e-Devlet üzerinden

HGS müşterilerine;

- HGS Hesap Bilgisi Sorgulama
- HGS Geçiş Bilgileri Görüntüleme
- HGS İhlalli Geçiş Bilgileri Sorgulama
- HGS Hesaplarına Bakiye Yükleme
- HGS Ürün İptali

hizmetleri sunulmaktadır.





## Müşteri Hizmetleri Sayfamızda Neler Yapabilirsiniz?

Kimlik, vergi numaranız veya pasaport numaranız üzerine kaydettirdiğiniz tüm ürünlerinizin;

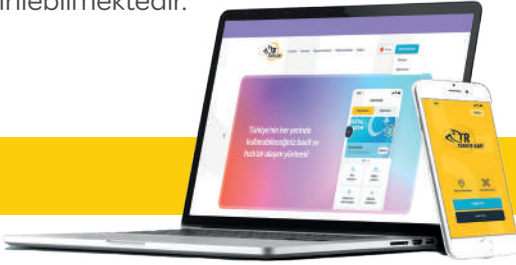
- Geçiş, ihlal, bakiye ve hesap durumları bilgilerine ulaşabilirsiniz.
- Sahip olduğunuz tüm ürünlerinizi tek bir sayfa üzerinde ve sorunsuz geçiş sağlayacak tüm bilgilerle birlikte internet sayfamız üzerinde görebilirsiniz.
- HGS ile ilgili tüm soru ve sorunlarınız için [www.hgsmusteri.ptt.gov.tr](http://hgsmusteri.ptt.gov.tr) adresinde Müşteri Hizmetleri sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

**PTT'nin HGS resmî internet sitesi <http://hgsmusteri.ptt.gov.tr> adresidir. HGS satış ve dolumu yaptığını iddia eden internet sitelerine karşı dikkatli olunuz.**



# TÜRKİYE KART

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı koordinasyonunda PTT tarafından tek bir kart ile ülkemizdeki tüm toplu ulaşım araçlarında kullanılabilecek ulusal bir e-ödeme sistemi olan Türkiye Kart Projesi hayata geçirilecektir. Türkiye Kart ulaşım özelliğine ilave olarak; bankacılık özelliğine de sahip olacak, tercihe göre debit kart ya da ön ödemeli kart olarak kullanılabilecektir. Böylelikle ülke genelinde tüm vatandaşlarımıza hem ulaşım hem de bankacılık alanında kullanılabilecekleri bir kart tesis edilmiş olacaktır. Türkiye Kart çatısı altında fiziki kartın yanı sıra dijital cüzdan, mobil ödeme, NFC vb. alternatif ödeme yöntemleri kullanıcıların hizmetine sunulacaktır. Türkiye Kart Projesi ile tüm vatandaşlarımıza kaliteli ve makul fiyatlı hizmet sunmak, yerli ve milli olarak geliştirilmiş bir kartlı ödeme sistemi kurmak, dijital dönüşümü yaygınlaştırarak operasyonel tasarruf sağlamak amaçlanmaktadır. Proje Nisan 2023 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Mevcut durumda Türkiye genelinde tüm PTT işyerlerinden kart satışı yapılmakta olup kartlara bakiye yükleme işlemi yine tüm PTT işyerleri ile PttMatikler'den gerçekleştirilebilmektedir.



TEK BİR KART  
TÜRKİYE KART

## TÜRKİYE KART ÜRÜNLERİ

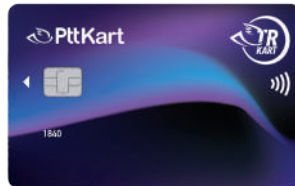
### DEBİT KART

Debit özellikli Türkiye Kart, PTT nezdinde hesabı bulunan kullanıcıların bankacılık işlemlerinin yanı sıra ulaşımında ödeme kartı olarak kullanılabileceği üründür.



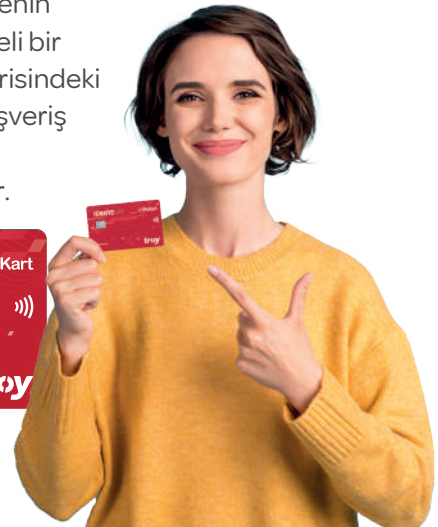
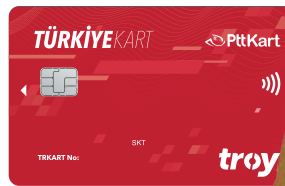
### ŞEMASIZ KART

Şemasız Türkiye Kart, yalnızca ulaşımında ödeme aracı olarak kullanılabilmektedir.



### PREPAID KART

Prepaid özellikli Türkiye Kart, ulaşımında ödeme aracı olarak kullanılabilmenin yanı sıra ön yüklemeli bir kart olacaktır ve içerisindeki bakiye dahilinde alışveriş harcamalarında da kullanılabilmektedir.



## PttPOS HİZMETİ

PttPOS Ürünü, 5464 sayılı kanun ile Temmuz 2018’de BDDK’dan alınan üye iş yerleri ile anlaşma yapan kuruluş olarak faaliyette bulunma yetkisi kapsamında Mayıs 2019’da hizmete sunulmuştur. PttPOS üye iş yerleri Vera, Hugin yazar kasa pos cihazlarına PttPOS Bankacılık uygulaması yüklenerek veya Vera, Verifone eft-pos cihazı tahsis edilerek üye iş yeri kazanımı yapılabilmektedir.

PttPOS (Point of Sales) Üye İş Yeri Altyapısı’na Türkiye’de ve dünyada en yaygın kullanılan Visa, Mastercard ve Troy gibi kuruluşlar entegre edilmiştir. Üye iş yerlerine tek çekim işlemlerde kullanmak üzere cazip fiyat teklifleri ile sanal pos hizmeti de sunulmaktadır.

The graphic features the Ptt logo at the top center. Below it, two PttPOS devices are shown: a silver handheld device on the left and a black countertop device on the right. A yellow circular icon with a credit card symbol is positioned to the right of the devices. The background is a blurred image of a retail environment. At the bottom, the text 'İş Yerinize Özel PttPOS Hizmetinizde' is written in white on a blue background, followed by a smaller line of text: 'Hemen başvurmak için en yakın PTT iş yerimizi ziyaret edebilirsiniz.'

## AYRICALIKLARLA TANIŞIN

PTT Kârlı POS tarifi ile işletmelerden hesap işletim ücreti alınmazken, işletmenin parası bloke bekletilmeden ertesi gün hesaba kesinti olmadan geçmektedir. Kârlı POS tarifelerinde işletmelerden POS ücreti, verimsizlik ve inaktiflik ücretleri de talep edilmemektedir. Ayrıca, PTT ürünlerinde üye iş yerlerine yönelik kampanyalar ve indirimler düzenlenmektedir.

## PTT AKILLI ESNAF

Akıllı Esnaf Projesi ile esnafa, iş yeri sahibi olmayan ev kadınlarına, gençlere ve diğer girişimcilere banka kartları ve kredi kartları ile satış ve tahsilat kolaylığı sağlanmaktadır. İş yeri olmaksızın evden, internetten, sosyal medyadan satış yapan tüm bireysel satıcılar ve esnaf hiçbir ücret ödemeden, sanal pos entegrasyonu ile uğraşmadan, linkle ödeme çözümü ile pos hizmetinden faydalanmakta olup müşterilere temassız biçimde kolay, hızlı ve güvenli ödeme fırsatı sunmaktadır.

PTT Akıllı Esnaf projesi kapsamında, 6493 sayılı Elektronik Para Kanunu kapsamındaki Şirketimiz yetkisi ile ödeme hizmetlerine aracılık edilmektedir. PTT Akıllı Esnaf ile Şirketimiz bireysel satıcıların önünü açarak ticaretin gelişmesine katkı sağlamaktadır. PTT Akıllı Esnaf Sanal POS ürünümüz ile 8 marka kredi kartına üye iş yerlerinde taksit imkânı ve tek çekim işlemlerde komisyon avantajı sağlanmaktadır. PTT Akıllı Esnaf ürünü ile esnafın üzerindeki POS maliyet yükü de hafifletilmektedir.



Esnafın, PTT Akıllı Esnaf üyesi olması [akilliesnaf.ptt.gov.tr](http://akilliesnaf.ptt.gov.tr) üzerinden yapılacak başvuru ile online ortamda 1 gün içerisinde sağlanabilmekte veya PTT iş yerlerimizden PTT Akıllı Esnaf başvurusu alınabilmektedir. Ürün satışı sonrasında müşterinin cep telefonuna veya mailine gönderilecek ödeme linki aracılığıyla esnaf ödemesini alabilmektedir.

Fiziki olarak POS cihazı kullanmak isteyen esnafa PTT Akıllı Esnaf hizmeti Android POS çözümü ile hizmet sağlanmakta olup, Android POS çözümüyle 4 marka kredi kartına taksit imkânı sağlanmaktadır.

## Akıllı Esnaf Pos ile Hemen Satışa Başlayın Ödemelerinizi Hızlı ve Kolay Alın.





# BANKA HİZMETLERİ

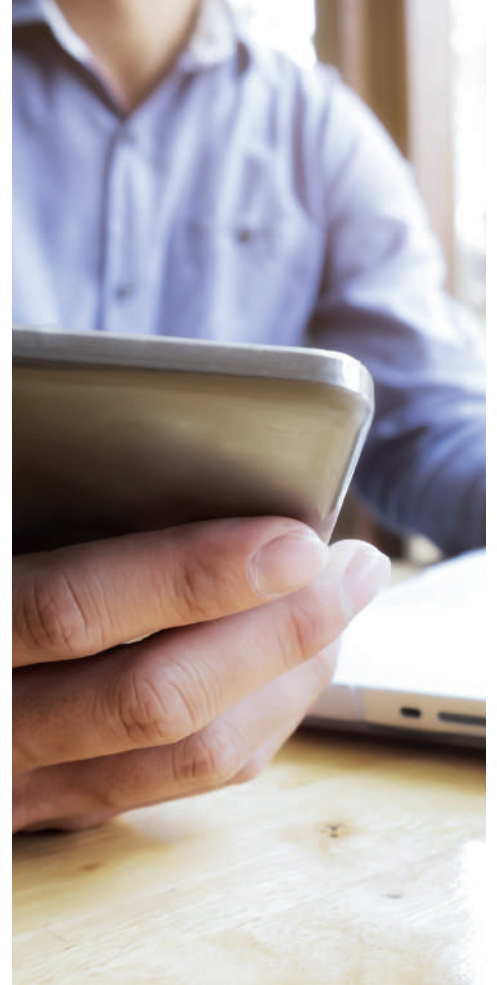
PttBank ve PttMatik hizmetleri ile hayatınızı kolaylaştırıyoruz. Herhangi bir ATM’de yapacağınız tüm işlemleri hem kartlı hem de kartsız olarak PttMatik’lerde gerçekleştirebilirsiniz.

# PTTBANK İNTERNET BANKACILIĞI

PttBank İnternet Bankacılığı Sözleşmesi'ni imzalayarak hesabınız üzerinden,

- Para Transferi
- PttBank Hesap No ve IBAN Görüntüleme
- Talimat İşlemleri (Havale, EFT, Ödeme Talimatları)
- Fatura, Vergi, Avon, Oriflame Ödemeleri ve GSM TL Yükleme
- Motorlu Taşıt Vergisi (MTV) Ödemesi
- Trafik Cezası Ödemesi
- Banka Kredi Kart Tahsilatları
- Araç Km ve Muayene Sorgulama
- Araç Hasar ve Detay Sorgulama
- Oyun Kodu (E-Pin) Satış İşlemleri
- Türkiye Diyanet Vakfı Kurban Bağışı
- PttKart İşlemleri (Kart Şifresi Alma, Kart Kapatma, Yeni Kart Talebi, Kart Yetkileri Güncelleme)
- Sosyal Kart İşlemleri
- Kredi/Banka Kartı ile HGS Bakiye Yükleme
- Sosyal Yardım Ödemeleri e-Devlet Sayfasına Geçiş İşlemlerini Yapabilirsiniz.

**Tanımadığınız**  
kaynaklardan ve tanıdığınız  
şahıslar olmasına rağmen  
şüphe uyandıran başlıklarla  
gelen SMS, sosyal medya,  
Whatsapp ve e-posta  
linklerine tıklamayınız!



# CEP PTTBANK MOBİL BANKACILIK UYGULAMASI

Cep PttBank Mobil Bankacılık Uygulaması, PttBank hesap sahiplerine PTT iş yerlerinde ve İnternet Bankacılığında verilen PttBank hizmetlerini mobil cihazlar üzerinden de yapabilme imkânı sağlamaktadır.

**Cep PttBank Mobil Uygulaması ile Aşağıdaki İşlemler Yapılabilmektedir.**

- Para Transferleri
- TR Karekod ile PttMatik'lerden Para Çekme ve Para Yatırma
- PttBank Hesap No ve IBAN Görüntüleme
- Fatura Ödemeleri
- Motorlu Taşıt İşlemleri (Araç Km. Sorgulama, Araç Hasar Sorgulama, Değişen Parça Sorgulama ve Araç Detay Sorgulama, Trafik Cezası Ödemeleri ve MTV Ödemeleri )
- Fatura Ödeme Talimatı
- Para Transfer Talimatı
- Oyun Kodu (e-Pin) Satış İşlemleri
- Türkiye Diyanet Vakfı Kurban Bağışı
- PttKart Şifre Alma İşlemleri
- Kredi/Banka Kartı ile HGS Bakiye Yükleme İşlemleri
- Sosyal Yardım Ödemeleri e-Devlet Sayfasına Geçiş

Mobil Uygulamada ayrıca, alınan randevu ile seçilen PTT iş yerinden belirlenen gün ve saat aralığında işlem yapılabilmesini sağlayan "Randevularım" fonksiyonu ile harita üzerinden en yakın PttMatik'lere ulaşılabilmesini sağlayan "En Yakın PTT" fonksiyonları yer almaktadır.



**PttBank**  
**KOLAYLIĞINDA**

## PttMatik

7 gün 24 saat kesintisiz hizmet sağlayan PttMatik'ler aracılığıyla, vatandaşlarımızın sıra beklemeksizin fatura tahsilatı, maaş ödemeleri, Cep lira yükleme ve PttBank işlemleri ile anlaşma sağlanan bankalara ait işlemleri yapabilmeleri sağlanmıştır.





## PTTKART HİZMETİ

PttBank hesap sahiplerinin kullanımına sunulan Maestro, VISA ve Troy logolu PttKart'lar ile müşterilerimiz, PttMatik'lerden nakit çekime ek olarak hesap hareketleri, para aktarma, para yatırma, fatura ödeme vb. tüm bankacılık işlemlerini 7 gün 24 saat kesintisiz yapabilmektedir. Müşterilerimiz, nakit para taşıma ihtiyacı duymadan yurt içinde tüm iş yerlerinde ve yurt dışında Maestro/VISA kart kabul eden iş yerlerinde hesaplarındaki bakiye kadar alışveriş yapabilmektedir. Müşterilerimiz, PttKart ile sanal mağazalardan da alışveriş yapabilmektedir.

PttKart'ı internet alışverişlerinde kullanabilmek için İnternet Bankacılığı, 444 1 788 PTT Çağrı Merkezi ya da PTT iş yerlerinden işlem yetkisine izin verilmesi gerekmektedir. 3D Secure ile satış yapan e-ticaret platformlarından yapılan alışverişlerde, PTT tarafından müşterinin cep telefonuna gönderilen SMS ile doğrulama yapılarak güvenli bir şekilde alışveriş tamamlanmaktadır.



 PttKart

## PTTKART İLE PARAN YANINDA

Alışverişlerinizde PttKart'ınızla nakit yerine POS cihazlarında ödeme yapabilir, güvenli ödeme ile internet sitelerinden yapacağınız alışverişlerinizde PttKart'ınızı kullanabilirsiniz.

Günün her saatinde PttMatik ve tüm ATM'lerden nakit çekim işlemi yapabilirsiniz.



Ayrıca, anlaşmalı kurumlarla yapılan protokoller kapsamında hedeflenen kitleye debit kart ürünü sunarak müşterilerimizin, PTT kampanyalarından ve avantajlı hizmetlerden faydalanabilmesi sağlanmaktadır.

- PttKart Esnaf
- Kampüs PttKart
- Tarım Kredi Ortak Kart

## PTTKART İLE PTTMATİK'LERDE YAPILAN İŞLEMLER

- PttBank Hesabı; para yatırma, para çekme, bakiye sorgulama, başka hesaba para aktarma ve bağış yatırma
- PttKart şifre işlemleri, son 10 işlemi görüntüleme ve yazdırma
- Emekli maaşı ve yardım ödemesi
- ADSL fatura tahsilatı (TTNet, Millenicom Net, Superonline, Turksat)
- Özel telekom fatura tahsilatı (Turkcell, Superonline)
- Anlaşmalı banka kredi kartı tahsilatı
- HGS bakiye yükleme
- GSM fatura tahsilatı ve Cep TL yükleme (Pttcell, Turkcell, Türk Telekom, Vodafone)
- En yakın PttMatik bilgisi sorgulama, telefon numarası güncellemesi
- Mobil havale gönderme
- Doğalgaz, elektrik ve su fatura tahsilatı
- Türk Telekom fatura tahsilatı
- MTV (Motorlu Taşıtlar Vergisi) Tahsilatları
- Avon Online Tahsilatları
- Anlaşmalı Banka Ortak ATM İşlemleri (Kuveyt Türk Katılım Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası, Fiba Bank, Burgan Bank, Türkiye Finans Katılım Bankası, İninal ve Türk Para Ödeme Kuruluşları)



## PTTMATİK'LERDEN NAKİT VE KARTSIZ YAPILAN İŞLEMLER

- PttBank Hesabına para yatırma
- HGS bakiye yükleme
- Doğalgaz, elektrik, su ve Türk Telekom fatura tahsilatı
- GSM fatura tahsilatı ve Cep TL yükleme (Pttcell, Turkcell, Türk Telekom, Vodafone)
- ADSL fatura tahsilatı (TTNet, Millenicom Net, Superonline, Turksat)
- Anlaşmalı banka işlemleri (Aktifbank hesaba nakit yatırma, Passolig karta nakit yatırma, N Kolay Karta Para Yatırma)
- En yakın PttMatik bilgisi sorgulama
- Mobil havale ödeme
- MTV (Motorlu Taşıtlar Vergisi) Tahsilatları
- Avon Online Tahsilatları

## Ptt Sosyal Kart ile Yapılan İşlemler

- Para çekme
- Şifre değişikliği
- Bakiye sorgulama
- Hesap hareketleri

## BANKA GİBİ KART PTTKART

Alışverişlerinizde PttKart'ınızla nakit yerine POS cihazlarında ödeme yapabilir, güvenli ödeme ile internet sitelerinden yapacağınız alışverişlerinizde PttKart'ınızı kullanabilirsiniz.



## Yurt İçi Diğer Banka İşlemlerine Yönelik Verilen Hizmetler

---

- Para çekme
- Bakiye sorgulama
- Para yatırma

## Yurt Dışı Banka Kartlarına Yönelik Verilen Hizmetler

---

- Para çekme



**PttBank'ın anlaşmalı olduğu banka aracılığıyla maaşını PTT'den alan emeklilerin cazip koşullarda uzun vadeli kredi alması hızlı ve kolay.**

**Kredi ihtiyaçlarınız için iş yerlerimize gelmeniz yeterli.**



## PTT EFT

PTT EFT ile kolay ve güvenilir bir şekilde bankaların hesap, IBAN ve kredi kart numarasına TL cinsinden para transferi yapabilir, aynı şekilde diğer bankalardan PttBank hesabına, IBAN'a veya PttKart numarasına para gönderim işlemini gerçekleştirebilirsiniz.

Ayrıca diğer bankalardan adınıza gönderilmiş olan EFT'nizi herhangi bir PTT iş yerinden kolaylıkla alabilirsiniz.

### EFT işlemlerinizin kolay ve güvenilir adresi PTT EFT



## EFEKTİF İŞLEMLERİ

Tüm PTT iş yerlerinde ve Suriye'de bulunan iş yerlerimizde efektif alış ve satış işlemleri gerçekleştirilmektedir. İş yerlerimizden Amerikan Doları, Avro ve (SAR) Suudi Arabistan Riyali'ni satın alabilir, Amerikan Doları, Avrupa Birliği Avrosu ve İngiliz Sterlini dahil 12 farklı para birimini güvenle bozdurabilirsiniz.



## PTTSİGORTA İLE HAYATINIZ GÜVENCE ALTINDA

 **PttSigorta**



PttSigorta çok sayıda sigorta şirketinin tekliflerini karşılaştırmalı sunar, müşterilerinin ihtiyaçlarına ve bütçelerine en uygun teklifi seçme fırsatı sağlar.

Zorunlu Trafik, Kasko, DASK, Eşya / Konut, Eğitim Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Covid-19 Yoğun Bakım Paketi gibi hizmetleri kolaylıkla müşterilerine sunar.

PttSigorta 0850 724 77 88 numaralı çağrı merkezi üzerinden 7/24 müşterilerine hizmet sağlar.

## HAVALE HİZMETİ

---

Para transfer işlemlerinizi PTT'nin havale hizmeti ile posta, yurt içi online ve yurt içi döviz havalesi olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Havalelerde aynı zamanda belli bir miktarın altındaki gönderimlerde konutta teslim hizmeti de verilmektedir.

## BORÇ TRANSFERİ KREDİSİ

---

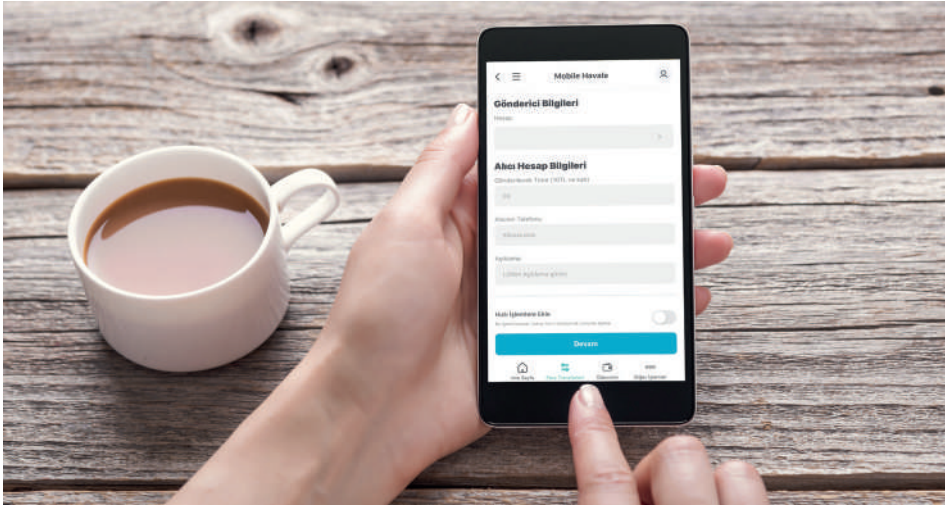
Şirketimiz ile anlaşmalı banka arasında sürdürülen iş birliği kapsamında, Şirketimize yeni emekli maaş müşterisi kazandırılması ve Şirketimizin anlaşmalı Banka kredi işlem hacminin artırılması amacıyla geliştirilen PTT Borç Transferi hizmeti tüm iş yerlerimizden verilmektedir.



## MOBİL HAVALA

PttBank İnternet Bankacılığı ve Cep PttBank uygulamalarında kolay ara yüz sayesinde 7/24 hızlı ve güvenli bir şekilde havale işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

Şirketimiz bünyesinde PttBank hesap sahibi müşterilerimizin işlemlerini kolaylaştırmak, zamandan ve işlem maliyetlerinden tasarruf etmelerini sağlamak amacıyla isme havale, PttBank hesabına aktarma, diğer banka hesaplarına para gönderme vb. para transferi seçeneklerine ek olarak; PttBank İnternet Bankacılığı, Cep PttBank ve PttMatik'lerden kabul işlemi yapılmak üzere, alıcı bilgisine cep telefonu numarasını tanımlayarak PTT nezdinde hesabı olsun veya olmasın herhangi bir GSM operatörünü kullanan herkese para transferi yapılabilmesini sağlayan "PTT Mobil Havale" hizmete sunulmuştur.



## WESTERN UNION

Western Union aracılığıyla PTT işyerlerinden 200'den fazla ülkeye hızlı, kolay ve pratik olarak isme para transfer işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

Western Union para transferleri ile ilgili detaylı bilgi almak için 0212 375 57 50 numaralı Western Union müşteri hizmetleri ile irtibata geçilebilmektedir.



## MONEYGRAM

MoneyGram aracılığıyla PTT iş yerlerinden yaklaşık 200 ülkeye hızlı, kolay ve güvenilir şekilde isme para transfer işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

MoneyGram para transferlerinde ile ilgili detaylı bilgi almak için 0212 988 14 32 numaralı MoneyGram müşteri hizmetleri ile irtibata geçilebilmektedir.

## UPT (UCUZ PARA TRANSFERİ)

Aktifbank'ın iştiraki olan UPT ile 2012 yılından itibaren sürdürülen iş birliğimiz kapsamında 160'dan fazla ülkeye hızlı isme para transfer işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

Ayrıca; PTT İşyerlerinden belirli ülkelerdeki hesaplara veya kredi kartlarına da gönderim işlemleri yapılabilmektedir.

UPT para transfer işlemlerine ilişkin detaylı bilgi almak için 0850 724 08 78 numaralı UPT müşteri hizmetleri ile irtibata geçilebilmektedir.

## EUROGİRO (YURT DIŞI HAVALE HİZMETİ)

Eurogiro (Avrupa Posta Bankaları ve Çek Merkezleri Bilgisayar Şebekesi) aracılığıyla, Kuruluşumuz tarafından anlaşma sağlanan Posta İdareleri arasında para transfer işlemleri gerçekleştirilmektedir.

**Eurogiro üzerinden karşılıklı havale hizmeti verilen ülkeler:**

|           |             |            |         |
|-----------|-------------|------------|---------|
| İsviçre   | Arnavutluk  | İtalya     | Polonya |
| Sırbistan | Bulgaristan | Portekiz   | Ukrayna |
| Letonya   | Litvanya    | Yunanistan |         |



## GLOBAL ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

Global Ödeme Hizmetleri yurt dışı para transfer hizmeti ile KoronaPay ve Ria üzerinden 6 kıtada 200'den fazla ülkeye para transferi işlemleri tüm PTT iş yerlerinden gerçekleştirilebilmektedir.

Global para transfer işlemlerine ilişkin detaylı bilgi almak için 0212 252 77 77 numaralı Global müşteri hizmetleri ile irtibata geçilebilmektedir.

## POSTALPAY

PTT, INPAY ve Eurogiro işbirliğimiz kapsamında hizmet çeşitliliğini arttırma yolunda yeni bir ürün olan PostalPay ile müşterilere daha uygun gönderim ücretleri ile para transferi hizmeti sunulmaktadır.

Bunun için yurtdışında yaşayan müşteriler PostalPay uygulamasını indirerek, uygulama üzerinden kolayca para transferi yapabilmekte, alıcılar PTT işyerlerinden paralarını çekebilmektedirler

## KUZEY KIBRIS TÜRK CUMHURİYETİ (KKTC) HAVALELERİ

Şirketimiz ve KKTC Posta İdaresi arasında iş birliği kapsamında Bilişim Daire Başkanlığımız tarafından yazılımı yapılan online yurt dışı para transferi işlemidir. Karşılıklı olarak para transfer işlemleri TL para cinsinden yapılmaktadır. Bu sistem ile Resmi kurum ve kuruluşlara, ceza evlerine de havale transferi yapılabilmektedir.

**e-Devlet kapısı şifre teslim işlemleri PTT iş yerlerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca; daha önce hiç e-Devlet şifresi almamış olan 65 yaş ve üzeri gerçek kişiler, şifre zarflarının adreslerde teslimi uygulamasına başvurdukları takdirde e-Devlet şifre zarfları adreslerinde teslim edilmektedir.**



## YATIRIM ŞİRKETLERİNE ARACILIK HİZMETİ

PTT yatırım şirketlerine aracılık hizmeti ile anlaşmalı olduğu şirketlerin evraklarının PTT iş yerlerinden doldurularak tasarruf sahiplerine hesap açma işlemlerini hızlı ve güvenilir bir şekilde yapabilme imkanı sunar.

## TAHSİLAT HİZMETLERİ

### PttBank'ın tahsilat hizmeti ile;

- Anlaşmalı Bankaların Kredi Kartı Tahsilatları
- Bireysel Kredi Tahsilatları
- Doğalgaz, Elektrik, Su Fatura Tahsilatları
- Doğalgaz ve Su Satış İşlemleri
- İcra Tahsilatları
- Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi Tahsilatları
- Belediye Vergi Tahsilatları
- SGK Prim Tahsilatları
- Hac ve Umre Tahsilatları
- Reel Alacak Tahsilatları
- Telekomünikasyon Fatura Tahsilatları
- TTS Hukuk Tahsilatları
- Kızılay ve Lösev Bağış Tahsilatları
- Oriflame ve AVON Tahsilatları
- PTT Vakfı Tahsilatları



- D-Smart TV Fatura Tahsilatları
- Türksat ADSL Aboneliği
- ADSL Fatura Tahsilatları
- Turkcell Finansman Tahsilatları

yapılabileceği gibi banka hesaplarına Türk Lirası, Euro ve USD cinsinden nakit para yatırma ve ödeme işlemleri de yapılabilmektedir.

## ÖDEME HİZMETLERİ

- Suriyeli Çiftçi Ödemeleri,
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Ödemeleri,
- Muhtaç Hanelere Elektrik Tüketim Desteği (sadece fatura tutarlarından mahsup edilmek şartıyla kullanılabilir),
- Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı adına SSK, Bağkur, Emekli Sandığı Ödemeleri,
- SGK Merkezi Ödemeleri (Sigortalı ve hak sahiplerine ilk aylıklar ve emekli ikramiyeleri hariç iş görmezlik, Şahıs Tıbbi Malzemeleri, Emzirme Yardımı, Şahıs Sağlık Yoluğu Yardımı vb. ödemeler),
- Doğalgaz, Elektrik, Su Güvence Bedeli Ödemeleri,
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Ödemeleri (Şartlı Eğitim/Sağlık Yardımı ve Şartlı Gebelik Ödemeleri, Öksüz Yetim ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Doğum Yardım Ödemeleri vb.),

- İŞKUR Ödemeleri,
- Promosyon Ödemeleri,
- Seminer ve Toplantılar için Personel Ödemesi,
- Biz Bize Yeteriz Millî Dayanışma Kampanyası Ödemeleri ve Ekonomik İstikrar Kalkınma Programı Ödemeleri (EIKP).

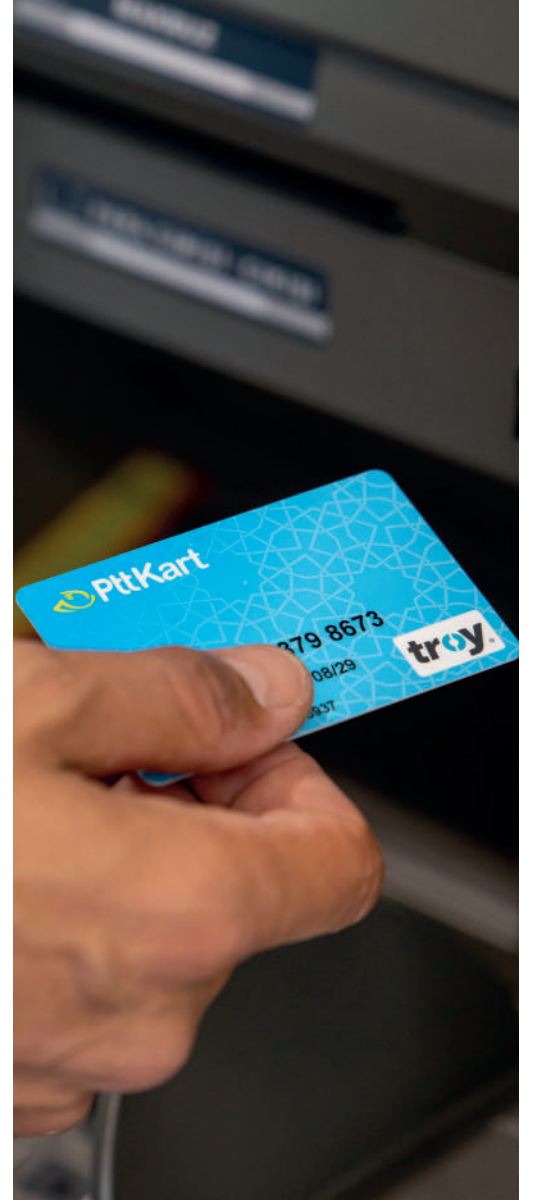
## KONSİNYE ÜRÜN SATIŞI

E-Pin Oyun Satışı, Arama Kart Satışı

## ÖN YÜKLEMELİ PTTKART

### ÖN YÜKLEMELİ PTTKART İLE YAPILAN ÖDEMELER

- 2022 sayılı Kanun kapsamında ödenen; Yaşlılık, Muhtaç, Kimsesiz ve Engelli Maaşı Ödemeleri
- Şartlı Eğitim ve Şartlı Sağlık Yardım Ödemeleri
- Eşi Vefat Eden Kadınlara Yardım Ödemeleri
- Muhtaç Asker Ailelerine Yardım Ödemeleri
- T.C. Diyanet Vakfı Tarafından Suriyeli Öğretmenlere Yapılan Ödemeler
- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları Tarafından Yapılan Yardım Ödemeleri
- Birleşmiş Milletler Kuruluşları Tarafından Yapılan Yardım Ödemeleri
- Kronik Hastalık Yardımı Ödemeleri
- T.C. Diyanet Vakfı 18 Yaş Altı Burs Ödemeleri
- ILO Sosyal Yardım Ödemeleri
- CARE Türkiye Temsilciliği Sosyal Yardım Ödemeleri
- MEB Burs ve Harçlık Ödemeleri



## ÖN YÜKLEMELİ PTTKART İLE ATM'LERDEN YAPILAN İŞLEMLER

- Para çekme
- Bakiye sorgulaması
- Şifre değiştirme
- Son on işlem için hareket dökümü

SOSYAL YARDIM  
ÖDEMELERİNİ ALMAK  
ÇOK RAHAT



## EMEKLİ MAAŞ ÖDEMELERİ

PTT ve SGK işbirliği ile artık tüm PTT iş yerlerinden maaşınızı alabildiğiniz gibi PttKart'ınız ile PttMatik cihazlarından, yurt içi ve yurt dışındaki bankaların ATM cihazlarından maaşlarınızı alabilir, PttKart'ınız ile yurt içinde ve yurt dışında alışveriş yapabilirsiniz.



## KONUTTA TESLİM HİZMETİ İLE YAPILAN ÖDEMELER

- Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Ödemeleri,
- Muhtaç Asker Ailesi Yardım Ödemeleri,
- 2022 Sayılı Kanun Kapsamında Ödenen; Yaşlılık, Muhtaç, Kimsesiz ve Engelli Maaşı Ödemeleri,
- Sosyal Yardım Vakıflarınca Yapılan Ödemeler ve SGK Maaş Ödemeleri.





Her Cebe Uygun Avantajlı Tarifeler

Pttcell, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, yüksek kaliteli mobil iletişim hizmetini hesaplı şekilde sunar.



#### Pttcell Servisler

- Fatura Üst Sınırı Servisi
- Yurt Dışı Veri Hizmeti
- Durdurma Servisi
- Arayanı Bil Servisi
- Ödemeli Arama
- Bakiye Sorgulama
- Uzaktan Yönlendir
- Gizli Numara Engelle
- Çağrı Yönlendirme
- Pttcell Mobil İmza



[www.pttavm.com](http://www.pttavm.com)

Türkiye'nin "Güven Damgalı ilk e-ticaret platformu olan PttAVM.com, 2 asırlık PTT güvencesini de yanına alarak bugüne kadar hiçbir e-ticaret sitesinin ulaşamadığı noktalara e-ticaret hizmeti sunmaktadır. Yenilikçi vizyonu ile her geçen gün büyüyen PttAVM.com, ekonomik satış modelini, güvenli alışveriş vizyonu ile birleştirerek müşterilerine hizmet vermektedir.

10 milyondan fazla üye, 25 milyondan fazla ürün ve 25 binden fazla tedarikçi ile her geçen büyümektedir. Ayrıca Tarım Kredi Kooperatifleri, Toprak Mahsulleri Ofisi, Atatürk Orman Çiftliği vb. üreticilerimizin ürünlerini doğrudan tüketicilerle buluşturulmaktadır.

## Yurt Dışına Ürün Satışı

Dominik Cumhuriyeti'nden Pakistan'a, Avusturalya'dan Kanada'ya, Rusya'dan Meksika'ya, Amerika Birleşik Devletleri'nden Avrupa ülkelerine, Güney Kore'den İrlanda'ya kadar 200'e yakın ülkeye Global Erişim imkânı sağlayarak, bugüne kadar toplamda 70'den fazla ülkeye e-ihracat hizmeti sunan bir e-ticaret ekosistemi oluşturulmuştur.

Türk ürünlerini tek bir merkezden hiçbir aracı olmaksızın söz konusu ülkelere doğrudan pazarlamanın en kolay yolu sunulurken, Türkiye'nin lezzetleri olan Türk Lokumu, Türk Kahvesi, Çay, Zeytin gibi birçok özel lezzetler, coğrafi işaretli ürünler ve bunlarla birlikte diğer ürün grupları olan ev dekorasyonu, elektronik, kozmetik ve giyim ve daha birçok kategoride e-ihracat modeline uygun binlerce ürün yer almaktadır.

## PtteM Kart

Kurum ve kuruluşların aynı giyim yardımlarını ve personel yan haklarını geliştirmek için kullandığı PtteM Kart ile her bir çalışan anlaşmalı yüzlerce marka ve mağazadan alışveriş gerçekleştirmektedir.

PtteM Kart projesi, bireysel kullanıcılara ise yılın her günü birçok marka ve mağazada geçerli indirimler ve fırsatlar sunmaktadır.

## Engelsiz PttAVM

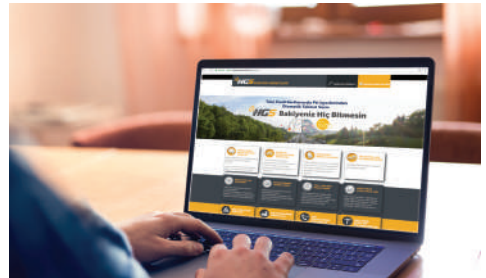
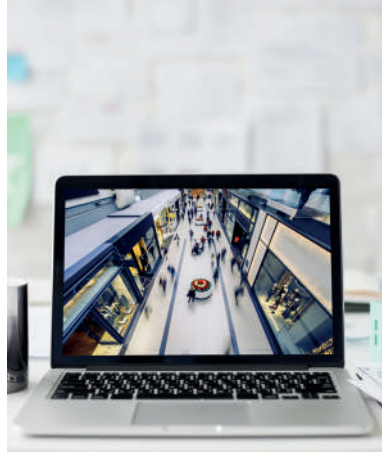
İşitme engellilere özel olarak tasarlanan Engelsiz PttAVM, ürün tanıtım videolarıyla işitme engelli vatandaşlara en iyi şekilde e-ticaret hizmeti sunabilmek amacıyla hayata geçirilmiştir.

## HGS

HGS yükleme, araç kilometre sorgulama ve hasar kaydı sorgulama hizmetleri PttAVM.com üzerinden kullanıcılara sunulmaktadır.

HGS Mobil uygulamasında; HGS Bakiye Yükleme ve Sorgulama, Araç Hasar Kaydı ve KM Sorgulama işlemleri kolaylıkla yapılmaktadır.

HGS Mobil Uygulamalarımıza aşağıda yer alan Kare Kodlar aracılığıyla ulaşabilirsiniz.





## 21. YÜZYILIN POSTASI

KAYITLI

ELEKTRONİK

POSTA

PttKep taahhütlü gönderi gibi hukuken geçerli delil sağlayan fiziki postanın elektronik ortamdaki eşdeğeri olan resmi e-posta adresidir.

Elektronik imza ve zaman damgası teknolojilerinin ve standartlarının kullanıldığı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Sistemi ile PTT artık fiziksel posta gönderilerinin yanı sıra resmi, özel ve ticari her türlü belge veya yazıyı kurum, kuruluş ve şahıslar arasında elektronik olarak gönderip alabilme hizmetini sunmaktadır.

PTT, KEP sistem alt yapısını kullanarak Elektronik Yazışma hizmeti de sunmaktadır.



## PTTKEP İLE NELER YAPABİLİRSİNİZ ?

- e-Yazışma, e-Fatura, e-Dilekçe
- Bilgi edinme başvuruları
- Şikayet yönetimi
- Bilgi belge paylaşımı
- Bordro gönderimi
- Beyanname
- Uyarı-sicil işlemleri
- Tüketici şikayetleri
- Tacirler arası ihbar ihtar
- Teklif-sipariş onay
- Atama-terfi yazıları
- Sözleşme taahhütname
- İştirak taahhütnamesi



Ön başvuru işlemini gerçekleştirmek için kare kodu okutunuz.

## KEP'İN AVANTAJLARI

- KEP iletilerinin; gönderilme, alıcı tarafından alınma ve okunma bilgisinin teyid edilmesi,
- İletin iletilme zamanının kayıt altına alınması,
- Tüm bu bilgilerin delil seti teşkil edecek şekilde kayıt altında bulunması.



PttKep hesabınızı tüm PTT Müdürlüklerimizden alabilirsiniz.

Online kayıt ve online ön başvuru için [www.pttkep.gov.tr](http://www.pttkep.gov.tr) adresini ziyaret ediniz.

# ULUSAL ELEKTRONİK TEBLİGAT SİSTEMİ (UETS) NEDİR?

Elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla PTT A.Ş. tarafından kurulan, işletilen ve güvenliği sağlanan sistem Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) olarak adlandırılır.



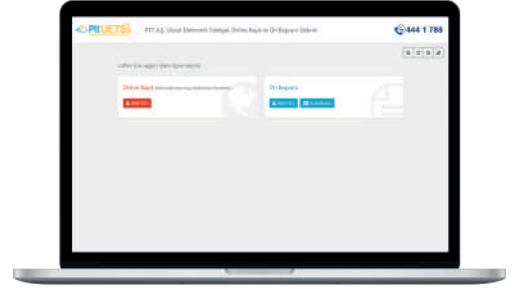
## NEDEN UETS?

- Bilgi güvenliğini ve kişisel verilerin korunmasını sağlar, belgenin içeriğinin başkaları tarafından değiştirilemeyeceğini garanti eder, güvenilirlerdir.
- Hizmet kalitesini artırır.
- Fiziki ortamda haftalarca süren tebligat işlemi, e-tebligat sistemi ile saniyeler içerisinde gerçekleştirilerek resmi ve ticari işlemlerin hızlı yapılmasını sağlar.
- Elektronik tebligat sisteminde tebligatın ne zaman yapıldığını, gönderen kurumun ve alıcının kim olduğunu, gönderilen tebligatın ve eklerinin ne olduğu görüntülenebildiği için herhangi bir ihtilafa yer bırakmaz.
- E-tebligat sistemi ile yapılan tebligatlar, kağıt, zaman ve enerji tasarrufu sağladığı için maliyeti düşürür, doğanın, yeşilin ve insanlığın en büyük dostudur.

## BAŞVURULAR NASIL YAPILIR?

### Tüzel Kişi ve Kamu Kurumları İçin;

Tebliğatin elektronik yolla yapılması zorunlu olanlar için, zorunluluğun başladığı tarihten itibaren bir ay içinde ilgili kurum, kuruluş veya birlik tarafından PTT'ye yapılır.



### Bireysel Başvurular;

#### Online Başvuru

Sadece gerçek kişiler [www.etebligat.gov.tr](http://www.etebligat.gov.tr) adresindeki "Online Başvuru" linkinden elektronik imza, mobil imza ve e-devlet iki aşamalı kimlik doğrulama yöntemi ile online olarak hesaplarını açabilirler.

#### PTT Müdürlüklerinden Başvuru

Gerçek kişiler ve tebligatın elektronik yolla yapılması zorunluluğu bulunmayan tüzel kişiler, elektronik tebligat adresi almak için PTT'ye başvurabilir.

## UETS HESABIMA NASIL ERİŞEBİLİRİM?

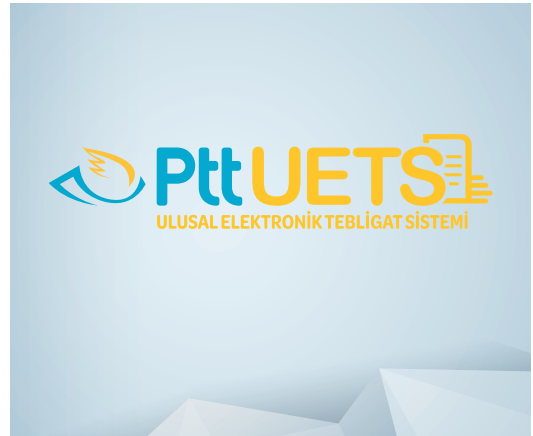
Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) Web Arayüz Bileşenine [www.etebligat.gov.tr](http://www.etebligat.gov.tr) veya [ptt.etebligat.gov.tr](http://ptt.etebligat.gov.tr) adresinden ulaşılabilmektedir.

UETS'de hesap sahipleri oturum açmak için aşağıdaki yöntemleri kullanabileceklerdir.

- T.C. Kimlik No ve Şifre

(Bu yöntemi kullanabilmek için PTT gişelerine müracaat ederek, cep telefonunu güncellemesi ve doğrulaması yapılması gereklidir. Böylece cep telefonu ile sistemden ilk defa şifre alınması işlemi gerçekleştirilebilir. Oluşan şifre ile de sisteme giriş yapılabilecektir.)

- e-Devlet
- e-İmza
- Mobil imza



## ELEKTRONİK APOSTİL

Apostil, bir belgenin gerçekliğinin tasdik edilerek başka bir ülkede yasal olarak kullanılmasını sağlayan bir belge onay sistemidir. Apostil kuralları yalnızca Lahey Konvansiyonuna üye veya taraf devletler arasında geçerlidir.

15.03.2018 tarihinde yayımlanan 7101 sayılı İcra ve İflas Kanunu ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun değişikliği ile PTT A.Ş.'ye "yetkili birimler tarafından onay şerhi (Apostille) verilmiş belgelerin, kişisel verilerin korunması kaydıyla, elektronik ortamda ilgililere ulaştırılması için aracılık işlemleri" görevi verilmiştir.

Kanun ile Adalet ve İçişleri Bakanlıklarından Apostil onayı verilerek, kullanıma sunulan belgelerin, dünyanın her yerinden, PTT A.Ş.'nin kurduğu ve işlettiği <https://www.eapostil.gov.tr> sitesinden belli bir hizmet bedeli karşılığı, elektronik yolla temin edilmesi mümkün kılınmıştır.





### e-Apostil sistemi ile:

- Bir belgenin e-Apostillenmesi için elektronik ortamda talebinin alınması,
- Yetkili kurumlarca e-Apostil onayı verilmiş belgenin, güvenli elektronik imza ile belgenin bütünlüğünü ve doğruluğunu sağlayarak alınması,
- Elektronik ortamda e-Apostilli belgenin talep sahibine ulaştırılması,
- e-Apostilli belgenin sunulduğu uluslararası kurum ve kuruluşların e-Apostilli belgeyi elektronik ortamda doğrulama işlemleri gerçekleştirilmektedir.



### AVANTAJLARI

- Güvenlik
- Etkinlik
- İletim kolaylığı
- Bütünlük
- Doğrulama
- Reddedilmeme
- Düşük maliyet



## ELEKTRONİK İMZA



5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda yer alan şekliyle elektronik imza; başka bir elektronik veriye eklenen veya başka bir elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan elektronik veriyi ifade eder.

Elektronik imza, elektronik işlemlerde gönderilen bilginin değişmediğini, gönderen kişiye ait olduğunu ve inkar edilemeyeceğini garantiler.

**Elektronik imza, ıslak imza ile aynı hukuki geçerliliğe sahiptir.**

**PTT, Türkiye'de hizmet veren Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı firmaların elektronik imza satışına aracılık etmektedir.**

### ELEKTRONİK İMZANIZI KULLANABİLECEĞİNİZ YERLER

- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sisteminde,
- e-Devlet uygulamalarında (turkiye.gov.tr),
- Kamu projelerinde (UYAP, EKAP, E-ÇED, SAVTAG, E-NOTA, E-REÇETE, SGK E-HACİZ,...)
- MERSİS Projesi kapsamında ticaret sicili işlemlerinde,
- Gümrük ve dış ticaret işlemlerinde,
- Banka talimatlarının e-İmzalı gönderiminde,
- Genel Kurul, Ortaklar Kurulu ve Yönetim Kurulu kararlarının imzalanmasında,
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası'nda (TİTUBB),

Sadece alıcı olarak kullanılacak gerçek kişi KEP hesapları haricindeki tüm KEP hesaplarının güvenli elektronik imza ile aktif hale getirilerek kullanıma açılması gerekmektedir.

KEP iletisi e-İmza ile imzalanarak gönderilmektedir.



**Ön başvuru işlemini  
gerçekleştirmek  
için kare kodu  
okutunuz.**

## E-YAZIŖMA

e-YazıŖma, Kurum ve KuruluŖlar arasındaki PTT vasıtasıyla yapılan taahhütlü gönderi ya da kurye vasıtasıyla yapılan resmi yazıŖmaların, kağıt kullanılmadan, KEP altyapısı kullanılarak elektronik ortamda yürütölmesini sağılayan ortak kurallar setidir.

e-YazıŖma ile iŖgücü tasarrufu sağılanarak Kurumlar arası yazıŖmalarda yaŖanan gecikmeler önlenmekte böylece bürokratik iŖlemler hızlanarak vatandaŖa daha kaliteli hizmet sunulmaktadır.



## ARAÇ KM VE MUAYENE SORGULAMA HİZMETİ

PTT, Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğü ile yaptığı iş birliği kapsamında Araç Km ve Muayene Sorgulama işlemi ile elde ettiği doğru ve güvenli bilgiyi müşterilerine sunmaktadır.

Bu hizmetten faydalanan müşteriler, ister kendi araçlarının ister satın almak istedikleri araçların km ve muayene verilerine ulaşabilmektedirler. Araç Km ve Muayene Sorgulama Hizmeti sadece PTT ayrıcalığı ile müşteriye sunulmaktadır.

### Hizmetin Sunulduğu Platformlar

- [www.pttavm.com](http://www.pttavm.com)
- HGS Online Bakiye Yükleme Mobil Uygulaması
- PttBank İnternet Bankacılığı
- PttBank Mobil Uygulaması

## ARAÇ HASAR SORGULAMA HİZMETİ

Araç Hasar Sorgulama Hizmeti; PttBank İnternet Bankacılığı ve PttBank Mobil Uygulaması üzerinden sunulmaktadır. Söz konusu hizmetle Araç Hasar Sorgulama, Araç Detay Sorgulama ve Araç Değişen Parça Sorgulama bilgileri müşterilere iletilmektedir.



## AYNI/KORUYUCU GİYİM YARDIMI HİZMETİ

Şirketimizce, kamu ya da özel sektörde faaliyet gösteren birçok firmaya/kuruma düzenli olarak “Aynı/Koruyucu Giyim Hizmeti” verilmektedir.

2018 yılında devreye alınan Aynı/Koruyucu giyim hizmeti, anlaşma yapılan mağazalardan/ markalardan sağlanmaktadır.



## KURUMSAL TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Şirketimizin gelirlerini arttırmak, kamu kaynaklarının etkin kullanılmasını sağlamak ve kurum kuruluş ve şirketlerin ihtiyaçlarının temini amacıyla tedarik zinciri oluşturulmuş ve bu zincirin yönetilmesi kapsamında mal hizmet ve ürünlerin tedarikine yönelik faaliyetlere başlanmıştır.

Mal ve hizmet yelpazesini genişletecek yeni modeller geliştirilerek, Şirketimiz iş hacminin ve karlılığının artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.



**Kurumsal Tedarik Hizmeti kapsamında;**

- Danışmanlık hizmeti,
  - Gıda ve mutfak sarf malzemesi,
  - Temizlik ve hijyen malzemesi,
  - Kişisel koruyucu donanım malzemeleri,
  - Kırtasiye malzemeleri,
  - Çok motorlu insansız hava araçları (İHA),
  - Teknolojik ürün ve elektronik malzemeler,
  - Çağrı merkezi hizmeti,
  - Ofis malzemeleri ve mobilyaları alımı
- gibi birçok alanda mal ve hizmet tedariki sağlanmaktadır.

Mobil Şube ile  
PTT Hizmetleri  
Daima  
Yakınıınızda

# MOBİL PTT HİZMETİ



## Mobil Şubelerimizde neler yapabilirsiniz?

- Havale/Çek Kabul ve Mobil Havale Ödemeleri
- Elektrik, Su, Doğalgaz ve Telefon Fatura Ödemeleri
- Güvence Bedeli İade Ödemeleri
- Pttcell Abonelik İşlemleri
- Pttcell, Turkcell, Vodafone, Türk Telekom GSM Fatura Tahsilatları
- SGK Merkezi Ödemeleri ile SGK Prim ve Diğer Tahsilatlar
- Vergi ve Ceza Ödemeleri
- Bankacılık Hizmetleri (Kredi Kartı ve Bireysel Kredi Tahsilatı)
- Emekli Maaş ve Yardım Ödemeleri
- Efektif İşlemleri
- UPT Kabul/Ödeme İşlemleri
- e-Devlet Şifre İşlemleri
- Posta, Telgraf, Kargo, APS Kurye Kabul İşlemleri
- Tebligat İşlemleri
- HGS Satış ve Bakiye Yükleme



# FİLATELİ

Posta pulları, ilk gün zarfı, özel gün zarfı, özel tarih damgalı zarflar, posta kartları, maksimum kartlar vb. filatelik ürünleri biriktirmeye FİLATELİ, bu işi yapan kişiye de FİLATELİST denir.



# FİLATELİ

En genel anlamıyla pul ve postada geçerli malzemeler koleksiyonculuğu demek olan Filateli, Şirketimizin hizmet yelpazesinde yer almaktadır. Şirketimiz, yurt içi ve yurt dışına yönelik olarak filatelik amaçlı pul, ilk gün zarfı, özel gün zarfı, özel tarih damgalı zarflar, posta kartları ve pul maşası, mercek, pul albümü vb. filatelik materyal satışı ile pul sergileri ve filateli eğitimleri gerçekleştirmektedir.

Ayrıca [www.filateli.gov.tr](http://www.filateli.gov.tr) adresi ile PTT Filateli cep uygulamasından kredi kartı ile filatelik malzeme satışı yapılmaktadır.

Filateli hakkında bilgi edinmek için [filateli@ptt.gov.tr](mailto:filateli@ptt.gov.tr), [internetfilateli@ptt.gov.tr](mailto:internetfilateli@ptt.gov.tr) e-posta adreslerinden veya 0312 509 57 33 ya da 0312 509 57 34 numaralı telefonlardan iletişime geçebilirsiniz.



# KİŞİSEL PUL HİZMETİ

Fotoğrafınız Sizden,  
Pulunuz PTT'den





## KİŞİSEL PUL HİZMETİ

Dünya genelinde çok önemli bir değer olan pulu, müşterilerimize sevdirmek ve bu değere yeni boyutlar kazandırmak düşüncesi ile hizmete sunduğumuz “KİŞİSEL PUL” uygulaması Türk Pulculuğu’na yeni bir yön ve heyecan katmıştır. Kişisel Pul hizmeti sayesinde, gerçek ve tüzel kişiler tarafından gönderilen görsel objeler pul olarak basılabilmekte, pul haline dönüşen bu görseller hatıra amaçlı kullanıldığı gibi gönderilerin üzerine yapıştırılarak posta işleminde de kullanılabilmekte olup ayrıca bir ücret de ödememektedir.

e-İmza ve mobil imzası bulunan müşterilerimiz kişisel pul başvurularını [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr), [kisiselpul.ptt.gov.tr](http://kisiselpul.ptt.gov.tr) ve e-Devlet üzerinden, e-İmza ve mobil imzası bulunmayan müşterilerimiz ise ön başvurularını aynı adreslerden yapabileceklerdir.



Pulunuz İmzanızı Taşısın  
Törenlerinizde, yıl  
dönümlerinizde, doğum  
günlerinizde, özel  
günlerinizde, kurumsal  
kimliklerinizde...

Kişisel Pul hakkında detaylı bilgi için lütfen [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresini ziyaret ediniz.

# KİŞİSEL PULLU ÖZEL ZARF

Zarfınız da pulunuz gibi özel olsun. En güzel günlerinizi, size özel zarflarla anlamlandırın.





# KİŞİSEL PULLU ÖZEL ZARF

**Kişisel Pullu Özel Zarf;** Müşteri talebi doğrultusunda hazırlanan, üzerinde kişisel pul ve kişisel pulun konusu ile ilgili tasarım bulunan, kişisel pul özel damgası ile damgalanmış zarftır.

Gerçek kişilerin, il ve ilçe belediyeleri, valilikler, üniversiteler, özel hastaneler, özel okullar, sanayii kuruluşları, mesleki kuruluşlar, odalar, baro ve sendika toplulukları gibi kurum ve kuruluşların yapacakları posta gönderileri için kişisel pullu özel zarflar kullanıma hazır halde müşterilerimizin hizmetine sunulmaktadır. Bu hizmetimiz ile müşterilerimizin kişisel pulları kadar zarflarını da özel kılarak hazırlayacağımız ve içerisine yalnızca gönderi evraklarını koyarak postaya verebilecekleri hazır bir zarf sunulmuş olacaktır.



## Bu hizmet kapsamında;

- Kişisel pul başvurusunda bulunan müşterilerimiz talep etmeleri halinde bastırılacakları kişisel pulun yapıştırılacağı kişisel pullu özel zarf yaptırabilecektir.
- Kişisel pullu özel zarf taleplerinde baskı adedi en az 250 adet olacaktır.
- Müşterimiz başvuru esnasında kişisel pullu özel zarf objesi olarak basılmasını talep ettiği görseli teslim edecektir.
- Standart zarf boyutlarından farklı olarak A4 ve A5 ölçülerinde de evrakın yerleştirilebileceği çeşitli boyutlardaki kişisel pullu özel zarflarda üretilmektedir.
- Kişisel pullu özel zarf hizmetinde, kişisel pul harici zarf adet bedeli,

**Standart Zarf için;** Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde 20 grama kadar yurt içi kayıtsız mektup postası ücreti ile aynı olup tarifiede meydana gelecek değişiklikler kapsamında yurt içi kayıtsız mektup ücreti ile aynı olacak şekilde,

**A5 ölçülerde** evrakının yerleştirilebileceği zarflar için zarf adet bedelinin Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde **20'den 50 grama kadar yurt içi kayıtsız mektup postası ücreti** ile aynı olması ayrıca tarifiede meydana gelecek değişiklikler kapsamında 20'den 50 grama kadar yurt içi kayıtsız mektup ücreti ile aynı olacak şekilde,

**A4 ölçülerde** evrakın yerleştirilebileceği zarflar için ise zarf adet bedelinin Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde **50'den 100 grama kadar yurt içi kayıtsız mektup postası ücreti** ile aynı olması ayrıca tarifiede meydana gelecek değişiklikler kapsamında 50'den 100 grama kadar yurt içi kayıtsız mektup ücreti ile aynı olacak şekilde güncellenecektir.



# PTT PUL MÜZESİ

PTT Pul Müzesi; Emlak ve Eytam Bankası olarak neo-klasik kural ölçülerinde inşa edilen tarihi binamız, PTT tarafından restore edilerek PTT Pul Müzesi'ne dönüştürülmüş ve 2013 yılında açılışı gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin merkezinde Dünya çapında bir kültür merkezi, ülkemizde ise alanında tek olma özelliğini taşımaktadır. Modern müzecilik anlayışı ile tasarlanan binamızda Dünya, Osmanlı Devleti, Anadolu Hükümeti, Türkiye Cumhuriyeti Pulları sergilenmektedir.

Müzemiz ziyaretçilerine her gün 09.00 - 17.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Müze Kafede;

Hafta içi saat 12.00-14.00 arası yemek, hafta sonu saat 10:00-14:00 arası ise rezervasyon ile serpmek kahvaltı hizmeti verilmektedir.



## PTT A.Ş. ile ilgili her türlü şikâyet, öneri ve bilgi talepleri;

- **444 1 788** numaralı **PTT Çağrı Merkezi** üzerinden **7 gün 24 saat**,
  - **www.ptt.gov.tr** adresinde yer alan “**Bize Ulaşın**” formu doldurularak,
  - Sosyal medya kanallarımız olan **facebook.com/Ptt.Kurumsal**, **twitter.com/PTTKurumsal** ve **instagram.com/pttkurumsal** adreslerinin yanı sıra destek hesaplarımız olan **facebook.com/PTTDestek/**, **twitter.com/PTTDestekTakip** ile,
  - İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz için **www.ptt.gov.tr** üzerinden işaret dili bilen müşteri temsilcilerimiz aracılığıyla görüntülü görüşme sağlanarak,
  - **www.ptt.gov.tr** adresi üzerinden Online Canlı Destek Uygulaması ile Web Chat ortamında anlık yazışma yaparak,
  - PTT Çağrı Merkezini arayan müşterilerimiz için SMS ile kendilerine gönderilecek link aracılığıyla Whatsapp uygulaması üzerinden,
  - İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz için “**Engelli Dostu Numaralar**” projesi kapsamında **0312 309 59 13** numaralı **SMS** hattını kullanarak,
  - **Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)** vasıtasıyla,
  - Şirketimiz merkezlerini ziyaret ederek, faks, telefon, posta yolu ile iş yerlerimizde bulunan öneri ve şikâyet kutularını kullanarak bize ulaşabilirsiniz.
- İlgili birimlerimizce müşterilerimizin başvuruları değerlendirilmekte, sorunları çözümlenmekte ve geri bildirimde bulunmaktadır.



## T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi

Genel Müdürlük  
Şehit Teğmen Kalmaz Cad. No: 2 Ulus/Ankara

444  
1 788

[www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr)

[/PTTKurumsal](https://twitter.com/PTTKurumsal) [/Ptt.Kurumsal](https://facebook.com/Ptt.Kurumsal) [/pttkurumsal](https://instagram.com/pttkurumsal)