



**ULUSAL ELEKTRONİK TEBLİGAT SİSTEMİ (UETS)  
GÖRME ENGELLİ KULLANICILAR İÇİN KULLANICI KILAVUZU**

## 1. Kılavuzun Amacı

Bu kılavuz, görme engelli bireylerin Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) kullanıcı arayüzünü ekran okuyucu ve klavye kullanarak kolay, güvenli ve bağımsız şekilde kullanabilmelerini sağlamayı amaçlar. Kılavuz sade bir dilde hazırlanmış olup, adım adım yönergeler ve erişilebilirlik ipuçları içerir.

## 2. Giriş Ekranı ve İlk Adımlar

1. Tarayıcınızda <https://ptt.etebligat.gov.tr/login> adresine gidin.
2. Ekran okuyucunuz sayfayı 'UETS Giriş Ekranı' olarak tanıttacaktır.
3. Kullanıcı arayüzümüze dört farklı giriş yöntemi ile giriş yapılabilmektedir. TCKN-Şifre, E-devlet, Mobil İmza ve Elektronik İmza. Öncelikli olarak TCKN-Şifre ile giriş ekranı açık olacaktır.
4. Tab tuşu ile sırayla 'Kullanıcı Adı' ve 'Şifre' alanlarına ulaşabilirsiniz. Her alanın adı ekran okuyucu tarafından sesli olarak okunacaktır. Şifrenizi girdikten sonra Tab ile 'Giriş' butonuna gelin ve Enter tuşuna basın.
5. TCKN-Şifre ile oturum açma bölümünün altında “Şifremi Unuttum/Yeni Şifre Al” butonu bulunmaktadır. Bu butona tıkladığında Şifre İşlemleri bölümü açılacaktır. Bu bölümde captcha güvenlik testi resim olarak yer aldığı için captcha değerinin tarafınıza sesli olarak okumasını sağlayacak bir buton bulunmaktadır. Bu bölümdeki bilgiler doğru bir şekilde girilmesi durumunda tarafınıza SMS ile yeni şifreniz bildirilecektir.
6. “e-Devlet ile Giriş” seçeneği tıkladığında e-Devlet sayfası yüklenir, kimlik doğrulama yapılır ve doğrulama sonrası UETS arayüzüne giriş yapılacaktır.
7. Mobil İmza ile Giriş seçeneği tıkladığında Operatör seçimi yapıldıktan sonra telefon onayı ve imza onayı ile UETS arayüzüne giriş yapılacaktır.
8. E-imza ile Giriş işleminde kullanılan PTT UETS E-imza API uygulaması (bilgisayarınıza indirerek javaws ile çalıştırmanız gereken .jnlp veya .jar uzantılı dosya) üzerindeki butonlara odaklanıp aksiyon aldırılması ve açıklamaların okunması konusunda Windows Ekran Okuyucu yetersiz kaldığından NVDA ekran okuyucu ile bu işlemin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
9. <https://www.nvaccess.org/download> link üzerinden uygulama indirilerek kullanılabilir. NVDA ekran okuyucu CTRL, ALT ve N tuşlarıyla aktifleştirilir, Insert ve Q tuşlarıyla kapatılır. E-imza uygulamasında TAB tuşu ile gezinmek

mümkündür. Tuşlara aksiyon aldirmek için Enter tuşu yerine Space tuşu kullanılması gerekmektedir.

10. E-imza ile imzalama işlemi başarılı olarak gerçekleştikten sonra Enter tuşuna basılır. Ancak e-imza uygulaması ekranda kalmaktadır. ALT ve TAB tuşları ile alttaki sayfaya dönüş sağlanır.

### 3. Erişilebilirlik İpuçları

1. Tüm işlemleri klavyeyle gerçekleştirebilirsiniz. (Tab ile ilerleme, Shift+Tab ile geri dönme)
2. Görsel içeriklerin yanında yer alan metin açıklamaları ekran okuyucu tarafından okunabilir.
3. Hata mesajları otomatik olarak sesli bildirilir ve imleç hatalı alana geri döner.
4. Yazı tipi boyutunu büyütmek veya kontrastı artırmak için tarayıcı ayarlarınızı kullanabilirsiniz.
5. Sol menüde h1 etiketine sahip Ana sayfa ve Klasörler bölümleri yer almaktadır.
6. Sol menü hiyerarşik olarak h1, h2 ve h3 etiketleriyle tanımlanmıştır.
7. Bu etiketlerin altında yer alan sayfalara erişim sağlayabilmek için öncelikle Enter tuşuna basarak alt kademedeki h2 uzantılı sayfalar açılır. Bu sayfaların ne olduklarını öğrenmek için 2 tuşuna basarak dolaşılabilir. h2 uzantılı öge altında h3 uzantılı varsa bu ögeyi de yine seçili h2 etiketli öge üzerindeyken Enter tuşuna bastıktan sonra 3 tuşuna basarak odaklanabilirsiniz. (1 tuşuna basılarak ilerleyip son ögeye gelince ve sonraki h1 uzantılı öge yok uyarısı alırsanız Shift tuşuna basılıyken 1 tuşlara basarak bir önceki h1 uzantılı ögeye geri dönülebilir.)

### 4. Ana Sayfa ve Menü Kullanımı

Giriş yaptıktan sonra ana sayfada Tebligatlar, Hesap Ayarları ve Bildirimler gibi alanlar bulunur.

Menüler arasında Tab tuşuyla geçiş yapabilir, Enter tuşuyla seçim yapabilirsiniz. Alt menüler açıldığında odak otomatik olarak alt öğelere geçer.

### 5. Tebligatları Görüntüleme ve Okuma

1. Tebligatlar listesinde tarih, konu vs. yer alır.
2. Tab tuşuyla listede gezinebilir, Enter tuşuyla tebligat içeriğini açabilirsiniz.
3. Ekran okuyucu tebligat başlığını, gönderici bilgisini ve ek varsa dosya adını okur.
4. PDF ekleri 'PDF olarak indir' bağlantısıyla indirilebilir.

## 6. Hesap ve Bildirim Ayarları

Profil bilgileriniz, iletişim adresiniz ve bildirim tercihleriniz bu bölümde düzenlenebilir.

Tüm form alanlarının etiketleri okunabilir durumdadır. Kaydet butonuna Enter tuşu ile ulaşabilirsiniz.

## 7. Yardım ve Geri Bildirim

Her sayfanın alt kısmında 'İletişim' bağlantısı bulunur. Sorun yaşarsanız buradan geri bildirim formuna erişebilirsiniz.

## 8. Kullanım Önerileri

1. En iyi deneyim için güncel bir tarayıcı ve NVDA, JAWS veya VoiceOver gibi ekran okuyucu yazılımlarını kullanın.
2. Erişim sorunları yaşarsanız tarayıcı önbelleğini temizleyin veya sayfayı yenileyin.
3. UETS güvenlik nedeniyle oturumu 30 dakikalık işlem yapılmadığında sonlandırabilir.

Not: Kılavuz hazırlanırken WCAG 2.1 erişilebilirlik standartları dikkate alınmıştır.