



PTT AŞ HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)



SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<input type="checkbox"/>	Yurt İçi Havale Kabul Yurt İçi Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Yurt İçi Havale / Posta Çeki Talimatı 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekâletname 1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Vekile Ödenecekse Vekâletname	2 Dakika 2 Dakika
2	<input type="checkbox"/>	Yurt Dışı Havale Kabul (Western Union / Global A.Ş. / MoneyGram) Yurt Dışı Havale Ödeme (Western Union / Global A.Ş. / MoneyGram)	Western Union İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Western Union Havale Kabul / Ödeme Formu MoneyGram İçin: 1-MoneyGram Havale Kabul 2-Geçerli Kimlik Belgesi 3-T.C. Kimlik Numarası Global A.Ş. İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Global A.Ş. Havale Kabul / Ödeme Formu Western Union İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Western Union Havale Kabul / Ödeme Formu MoneyGram İçin: 1-MoneyGram Havale / Ödeme Formu 2-Geçerli Kimlik Belgesi 3-T.C. Kimlik Numarası Global A.Ş. İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Global A.Ş. Havale / Ödeme Formu	5 Dakika 3 Dakika
3	<input type="checkbox"/>	Posta Çeki Hesap Açma Banka Tahsilat İşlemleri	Geçerli Kişiler İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kısmi Kişi Adına Hesap Açmak İçin Vasîlik Belgesi 3-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi Tüzel Kişiler İçin: 1-Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler, Şirketler, Kooperatifler İçin: 1-Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti 2-Vergi Levhası 3-e-Vergi Levhası 4-Şirket Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 5-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Düzenleyici İçin: 1-Demek Tüzüğü İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı 2-Demeği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Varsa Noter Onaylı Vekâletname Vakıflar İçin: 1-Vakıf Senedi 2-Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Vakıf Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Sendika ve Konfederasyonlar İçin: 1-Kuruluşun Tüzüğü 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Tarafından Düzenlenen Sicil Esas Yazı 3-Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Siyasi Parti İçin: 1-Parti Tüzüğü 2-Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller; Apartman / Site / İşhan Yönetimi İçin: 1-Teşekkile Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri 2-Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname İş Ortaklıklar İçin: 1-Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi 2-Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Vekil Başvurusu Halinde Noter Onaylı Vekâletname Kamu Kurumları İçin: 1-Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürü Resmî Yazı 2-Tam Tüzel Kişiler İçin Yetki Kij / Kişilerin Geçerli Kimlik Belgesi 3-Yetkili Kij / Kişilerin MERNİS Kaydı veya Adres Tevdi Belgesi 4-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi	10 Dakika
4	<input type="checkbox"/>	UPT Kabul İşlemi UPT Ödeme İşlemi	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Aracı İşlem Yapacaksa Vekâletname 4-Hesap Güncelleme 1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 3-Yurt İçi Havale / Posta Çeki Talimatı 4-Aracı İşlem Yapacaksa Vekâletname	3 Dakika 2 Dakika
5	<input type="checkbox"/>	PTT EFT/FAST	1-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 2-PTT EFT / FAST Formu 3-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart	2 Dakika
6	<input type="checkbox"/>	Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-GSM Numarası / Hesap Numarası	2 Dakika
7	<input type="checkbox"/>	Banka Tahsilat İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası 4-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası	2 Dakika
8	<input type="checkbox"/>	Elektrik / Su / Doğalgaz / Telefon / İnternet / Diğer Fatura Tahsilatı	1-Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarası / GSM Numarası / Kimlik No / Vergi No / Hesap No / Takip No / İşletme Kodu / Tesitast Numarası / Sayaç Kartı / Vergi Numarası / Sicil Numarası / Beyan Numarası / Sözleşme No / T.C. Kimlik Numarası / Sorgu no	1 Dakika
9	<input type="checkbox"/>	Güvence Bedeli Ödemeleri / Kalite Tazminatı Ödemeleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Numarası / Yetki Belgesi / Sözleşme Numarası / Sicil Numarası / Pasaport Numarası / YKN / Tesitast No / Hesap No	2 Dakika
10	<input type="checkbox"/>	Belediye Vergi Tahsilatları	1-Geçerli Kimlik Belgesi / Abone Numarası / Sicil Numarası / Beyan Numarası / Belge Numarası / Vergi Numarası / T.C. Kimlik Numarası	2 Dakika
11	<input type="checkbox"/>	Doğalgaz ve Su Satışı	1-Abone Numarası / Abone Kartı	1 Dakika
12	<input type="checkbox"/>	Arama Kartı / Oyun Kodu Satışı	GSM Numarası / Kart Numarası / Referans No	1 Dakika
13	<input type="checkbox"/>	Pttcell İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Abonelik Sözleşmesi 3-MERNİS (KPS) Adres Çıktısı	7 Dakika
14	<input type="checkbox"/>	Sanal TL / Cepkira / Pttcell Yükleme	GSM Numarası	1 Dakika
15	<input type="checkbox"/>	e-Devlet Kapısı Şifre Hizmetleri (Sıms Kart Bloke Kaldırma, Kimlik Telefon Doğrulama, İki Faktörlü Giriş Kapatma, e-Devlet Şifre Satışı)	1-Geçerli Kimlik Belgesi / Mavi Kart / GSM Numarası / Sımsicil Belgesi / Sımsicil Numarası / Sımsicil Belgesi / Nüfus Cüzdanı / Pasaport 15 Yaşını Doldurmuş T.C. Vatandaşları İçin: Geçerli Kimlik Belgesi / Nüfus Müdürlüğünce Verilmiş Geçerli Kimlik Belgesi 88 ve 99 ile Başlayan Kimlik Numarası Sahip Olan Yabancı Vatandaşlar İçin: Kimlik Belgesi / Geçici Kuruma İzin Belgesi / Ulularasının Kuruma Başvurusu Sahibi / Statü Sahibi Kimlik Belgesi / Vatandaşlık Kimlik Belgesi / Yabancı Mesneki Kimlik Kartı / Yabancı Temsilcilik Personel Kimlik Kartı / Çalgıma İzin Belgesi / Türküzat Kartı / Çalgıma İzin Muvafakatı Belgesi / Çalgıma İzinini Muvafakatı Belgesi / Türküzat Kart Sahibi Yabancı Kartı	2 Dakika
16	<input type="checkbox"/>	Geçir İstemesi Başvuruları Vergi Tahsilatları (MTV / Trafik Para Cezası / Karayolu Taşınma Cezası / Yapılandırma Vergileri / Ehiyet Tahsilatı / Diğer Vergiler)	1-Geçerli Kimlik Belgesi / Plaka Numarası / Barkod Numarası / Cezaya Ait Teblih Tarihi / Ceza Tarihi / Teblih Mercii / Ceza Tutanağı / Ad Soyad / Adres / İlgili Yapılandırma Kanunu / Belge Numarası / Telesatı Numarası / T.C. Kimlik Numarası	2 Dakika
17	<input type="checkbox"/>	SGK Ödeme / SGK Tahsilatı	1-Geçerli Kimlik Belgesi / Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarası / Sözleşme Numarası / İş Yeri Sicil No / T.C. Kimlik Numarası / VKN Harcama Referans No / Sayınalık Kurum Kodu / Kurum Sicil No / İcaz Dairesi Uyarı No / Tevifat Sicil No / Yapılandırma Ref No / Hak Sahibinin Vekil Tayin Edilmesi Durumunda Vekâletin Aslı / Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
18	<input type="checkbox"/>	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Ödeme İşlemleri (2022 Sosyal Kurum Kaparında Aylık, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzeyli Nakdi Yardım Ödemeleri, Eyi Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzeyli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardım Ödemeleri, Okula Yatın ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri, Sırtın Nakit Yardımları, Kuvvek Hastalık Yardımı, Türkiye Nak Destek Programı, Ekolük Tüketim Destegi, Doğalgaz Tüketim Destegi)	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Hak Sahibinin Vekil Tayin Edilmesi Durumunda Vekâletin Aslı 4-Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Mahkeme Kararının Aslı 5- Sosyal PttKart Numarası	2 Dakika
19	<input type="checkbox"/>	Sosyal PttKart Aktivasyonu / Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi / Hak Sahibinin Vekil Tayin Edilmesi Durumunda Vekâletin Aslı / Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Mahkeme Kararının Aslı	2 Dakika
20	<input type="checkbox"/>	ASAL Hesap Aktivasyonu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Hesap Açma Formu	2 Dakika
21	<input type="checkbox"/>	PttSigorta İşlemleri (DASK, Trafik, Kasko ve Diğer Poilçe İşlemleri)	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Araç Ruhsat Bilgisi 4-Mesken Bilgisi (DASK ve Eşya Sigortası İçin) 5-Tapu Bilgisi (DASK İçin)	3 Dakika
22	<input type="checkbox"/>	Etefakî Alış / Satış İşlemi	1-Ad Soyad 2-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası / Mavi Kart Numarası / Parmak İzi-LSID / Pasaport Numarası 3-İkamet Belgesi	2 Dakika
23	<input type="checkbox"/>	Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maas Taşınmaması İçin Taahhütname	5 Dakika Başvuru İşlemleri + 5 Dakika Kredi Kullandırım İşlemleri
24	<input type="checkbox"/>	Abonelik Ön Başvuru İşlemleri	1-Ad Soyad 2-Telefon Numarası / Doğum Tarihi / T.C. Kimlik Numarası	1 Dakika
25	<input type="checkbox"/>	PttBank İnternet Bankacılığı Başvurusu ve Şifre İşlemleri	Geçerli Kişiler İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler, Şirketler, Kooperatifler İçin: 1-Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi 2-Vergi Levhası 3-e-Vergi Levhası 4-Şirket Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 5-Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname Düzenleyici İçin: 1-Demek Tüzüğü İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Demeği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname Vakıflar İçin: 1-Vakıf Senedi 2-Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı 3-Vakıf Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname Sendika ve Konfederasyonlar İçin: 1-Kuruluşun Tüzüğü 2-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Tarafından Düzenlenen Sicil Esas Yazı 3-Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 4-Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname Siyasi Parti İçin: 1-Parti Tüzüğü 2-Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri 3-Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname 4-Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Geçerli Kimlik Belgesi Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller İçin; Apartman, Site veya İşhan Yönetimi İçin: 1-Teşekkile Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri 2-Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri 3-Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname İş Ortaklıklar İçin: 1-Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi 2-Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Yetkilendirildiği Kişi Başvuru Yayıncısına Noter Onaylı Vekâletname 4-Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Geçerli Kimlik Belgesi Kamu Kurumları İçin: 1-Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürü Resmî Yazı 2-Tam Tüzel Kişiler İçin Yetki Kij / Kişilerin Geçerli Kimlik Belgesi 3-PttBank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu ve Taahhütnamesi	4 Dakika
26	<input type="checkbox"/>	PTT Esnaf Kart Başvurusu	1-Geçerli Kimlik Belgesi, Mavi Kart 2-MERNİS Adres Tevdi Belgesi 3-Kısmi Kişi Adına Hesap Açmak İçin Vasîlik Belgesi 4-Hesap Açma Formu ve Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi	13 Dakika
27	<input type="checkbox"/>	Kurumsal PttKart Tanımlama ve Güncelleme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal PttKart Başvuru Formu ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
28	<input type="checkbox"/>	PttKart Şifre İşlemleri / Kapatma İşlemleri / Yenileme İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-PttKart	2 Dakika
29	<input type="checkbox"/>	Ön Ödemeli Kart Satışı / Para Çekme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Cep Telefonu Numarası 3-On Ödemeli Kart Numarası / Hesap Numarası / Barkod Numarası	1 Dakika
30	<input type="checkbox"/>	Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 4-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 5-Hesap Açma Sözleşme Formu	10 Dakika
31	<input type="checkbox"/>	HGS Ürün Satış HGS Bakıye Yükleme HGS İptal / Geri Ödeme / Güncelleme / Düzeltme	Bireysel Satış İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Araç Ruhsat veya Fotokopisi Yabancı Satış İçin: 1-Pasaport 2-Araç Ruhsat veya Fotokopisi 1-Plaka / Ürün Numarası	5 Dakika 3 Dakika 2 Dakika
32	<input type="checkbox"/>	Türkiye Kart Bakıye Yükleme Şemasız Türkiye Kart Ürün Satışı	Kart Numarası Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Dakika 1 Dakika

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
33	<input type="checkbox"/>	PttPOS Üye İş Yeri Başvurusu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Vergi Levhası 3-Adi Ortaklık İle Noter Onaylı Adi Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticaret Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-Sözleşmeyi İmzalayan Kişi Ortaklardan Biri Değilse, Kendisine Ait Yetki Belgesi ve İmza Sirküleri 7-Posta Çeki Hesap Açma Sözleşmesi 8-Üye İş Yeri Sözleşmesi 9-Müşteri Bilgi Formu 10-Banka Risk Raporu 11-İPÇ Formu 12-Faaliyet Belgesi / Mükellefiyet Belgesi	25 Dakika
34	<input type="checkbox"/>	PTT Akıllı Esnaf Başvurusu	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Vergi Levhası 3-Adi Ortaklık İle Noter Onaylı Adi Ortaklık Sözleşmesi 4-Ticaret Sicil Gazetesi veya Esnaf / Oda Kaydı 5-Noter Onaylı İmza Beyannamesi 6-IBAN Numarası 7-Banka Risk Raporu 8-Faaliyet Belgesi-Mükellefiyet Belgesi 9-Platform Adresi	15 Dakika
35	<input type="checkbox"/>	Kayıtsız Posta Gönderilerinin (Mektup / Posta Kartı / Tebrik Kartı / Kaba Maddeler) Kabulü Kayıtsız Posta Gönderilerinin Teslimi	Toplu Kabullerde: 1-PP / Ücret Ödeme Makinesi Kullanılması Olması Durumunda Göre Bildirimi Listesi 2-Resmî Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri 3-Aİndi 4-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2 Dakika Ulaşım Süresine Göre; % 85İ G+3
36	<input type="checkbox"/>	Kayıtlı Posta Gönderilerinin (Mektup / Kaba Maddeler) Kabulü Kayıtlı Posta Gönderilerinin Teslimi	1-Taahhütlü İçin: Posta Alındı 2-İmza Sirküleri, Taahhütlü İçin: Posta Alındı İle Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderi İçin: Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İçin Zimmet Defteri, Tevdi Listesi İle Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabullerde PP / Ücret Ödeme Makinesi Kullanılması Olma Durumunda Göre Bildirimi Listesi 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika İstisna Yer Çıkış ve Varsa Posta Gönderileri Haric Kıyık, Akademi Bank, İnternet Rota/İstisna Gösteren Cezalı, Hesaba İle, Adresli Yeter ve PTT İş Yeri Kabul ve Varsa Başvurusu Başlatılmaya Baskı Öznenen ve Merkez ya da İşyeri Ödenen Göre G+1, G+2, G+3 ve G+4
37	<input type="checkbox"/>	Tebliğat Kabulü Tebliğat Teslimi	1-Tebliğ Evrakı Çıkarmaya Yetkili Merciler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi Herhangi Bir Belge İstenilmemekte Olup Kimlik Tespiti Yapılır	5 Dakika 10 Dakika
38	<input type="checkbox"/>	Telgraf Kabulü (Normal, Acele vb.) Telgraf Teslimi (Normal, Acele vb.) Telgraf Reklamasyon (Sorgulama)	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Telgraf Metri Geçerli Kimlik Belgesi 1-Telgraf Barkod Numarası 2-Üçüncü Kişiler İçin Vekâletname / Gönderici ve Alıcının Yazılı İzni	3 Dakika 4 Dakika 1 Gün
39	<input type="checkbox"/>	Tele-Post (Faks) Kabulü Tele-Post (Faks) Teslimi	1-Doküman Kabul Formu 2-Tele-Post Kabul Formu Geçerli Kimlik Belgesi	3 Dakika 3 Dakika
40	<input type="checkbox"/>	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Kabulü Alma Haber Belgesinin Verilmesi (Elektronik)	APS Kurye İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-T.C. Kimlik Numarası 3-Gönderici Adres Beyanı Taahhütlü İçin: 1-Posta Alındı 2-Alma Haberli Taahhütlü İçin: Posta Alındı İle Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderi İçin: Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İçin Zimmet Defteri, Tevdi Listesi İle Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanılması Olma Durumunda Göre Bildirimi Listesi Toplu Kabul İçin: 1-Toplu Gönderi Tevdi Listesi / Gönderici ve Alıcının Ad Soyad Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	3 Dakika 3 Dakika
41	<input type="checkbox"/>	Nitelikli Kurye Kabulü Nitelikli Kurye Teslimi	Gönderici / Alıcının Ad Soyad Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya Geçerli Kimlik Belgesi	3 Dakika 3 Dakika
42	<input type="checkbox"/>	Kargonun Kabulü Kargonun Teslimi	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurye Alındısı Toplu Kabul İçin: 1-Toplu Gönderi Tevdi Listesi / Gönderici ve Alıcının Ad Soyad Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya Geçerli Kimlik Belgesi, Alıcı Adı / Soyadı veya Temassız Teslimat Kodu	8 Dakika 12 Dakika
43	<input type="checkbox"/>	Yurt Dışı Varsılı Gönderilerin Kabulü	Turpex İçin: 1-Turpex Yollama Lüvası 2-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Yurt Dışı APG İçin: 1-Yurt Dışı APG Yollama Lüvası 2-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Yurt Dışı Koll İçin: 1-Koll Yollama Lüvası 2-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Kıyık Paket İçin: 1-Aİndi 2-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura	10 Dakika
44	<input type="checkbox"/>	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kurulması Açıklaması	Geçerli Kişiler İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 3-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 4-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 5-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 6-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 7-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 8-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 9-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 10-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 11-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 12-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 13-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 14-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 15-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 16-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 17-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 18-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 19-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 20-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 21-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 22-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 23-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 24-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 25-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 26-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 27-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 28-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 29-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 30-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 31-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 32-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 33-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 34-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 35-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 36-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 37-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 38-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 39-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 40-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 41-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 42-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 43-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 44-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 45-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 46-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 47-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 48-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 49-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 50-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 51-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 52-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 53-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 54-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 55-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 56-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 57-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 58-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 59-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 60-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 61-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 62-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 63-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 64-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 65-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 66-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 67-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 68-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 69-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 70-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 71-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 72-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 73-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 74-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 75-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 76-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 77-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 78-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 79-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 80-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 81-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 82-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 83-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 84-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 85-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 86-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 87-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 88-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 89-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 90-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 91-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 92-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 93-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 94-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 95-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 96-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 97-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 98-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 99-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 100-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin)	2 Dakika
45	<input type="checkbox"/>	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kurulması Kapatılması	Geçerli Kişiler İçin: 1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 3-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 4-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 5-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 6-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 7-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 8-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 9-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 10-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 11-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 12-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 13-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 14-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 15-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 16-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 17-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 18-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 19-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 20-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 21-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 22-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 23-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 24-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 25-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 26-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 27-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 28-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 29-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 30-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 31-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 32-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 33-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 34-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 35-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 36-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 37-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 38-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 39-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 40-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 41-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 42-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 43-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 44-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 45-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 46-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 47-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 48-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 49-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 50-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 51-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 52-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 53-Oran Ölçümü Numarası (Başvuru Yayıncısı İçin) 54-Oran Ölçümü Numarası (