



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR
1	YURTIÇI PARA TRANSFERLERİ		YURTIÇI HAVALE ÜST SINIRLARI
1.1	YURTIÇI İSME HAVALE		1- PTT Merkez ve Şubelerinde..... 60.000,00 TL. 2- Acentelerde.....6.000.00 TL. 3- Adreste (Konutta) teslim.....5.000,00 TL. 4-PTT servis havaleleri.....60.000,00 TL. 5- KKTC varışlı er ve erbaş adresli havaleler yurtiçi havale üst sınırına eşittir.
	0,01 - 100,00	14,00	
	100,01 - 250,00	30,00	
	250,01 - 500,00	32,00	
	500,01 - 1.000,00	48,00	
	1.000,01 - 5.000,00	56,00	
	5.000,01 - 10.000,00	78,00	
	10.000,01 - 30.000,00	118,00	
	30.000,01 - 45.000,00	140,00	
	45.000,01 - 60.000,00	156,00	
1.2	YURTIÇI İSME DÖVİZ HAVALESİ(USD/EUR)	ÜCRET (TL)	
	1,00 - 100,00	42,00	
	100,01 - 250,00	48,00	
	250,01 - 500,00	60,00	
	500,01 - 1.000,00	72,00	
	1.000,01 - 2.000,00	84,00	
	2.000,01 - 3.000,00	95,00	
	3.000,01 - 5.000,00	110,00	
			Yurt içi döviz havalesi üst sınırı 5.000 USD / 5.000 EUR'dir.



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR
1.3	ELEKTRONİK FON TRANSFERİ (EFT) İŞYERİNDEN		
	1,00 - 100,00	6,00	
	100,01 - 250,00	10,00	
	250,01 - 500,00	12,00	
	500,01 - 1.000,00	16,00	
	1.000,01 - 5.000,00	18,00	
	5.000,01 - 10.000,00	20,00	
	10.000,01 - 20.000,00	26,00	
	20.000,01 - 50.000,00	28,00	
	50.000,01 - 100.000,00	60,00	
	100.000,01 - 250.000,00	72,00	
	250.000,01 - 500.000,00	120,00	
	500.000,01 - 750.000,00	180,00	
	750.000,01 - 1.000.000,00	240,00	
	1.000.000,01 - 5.000.000,00	480,00	
1.4	İSME ELEKTRONİK FON TRANSFERİ (EFT) ÖDEME ÜCRETİ		
	10,01 - 250,00	6,00	
	250,01 - 500,00	18,00	
	500,01 - 1.000,00	30,00	
	1.000,01 - 5.000,00	42,00	
	5.000,01 - 10.000,00	60,00	
	10.000,01 - 20.000,00	90,00	
	20.000,01 - 50.000,00	120,00	
	50.000,01 - 100.000,00	180,00	
	100.000,01 ve üzeri	300,00	



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR
2	POSTA ÇEKLERİNE İLİŞKİN ÜCRETLER		
2.1	YATIRMA ÜCRETİ (Yurt içi)		
	0,01 - 100,00	8,00	PTT A.Ş. Tarafından yapılan protokoller gereğince uygun görülen posta çeki hesaplarına yapılacak yatırma işlemleri ile hesap sahiplerinin kendi hesaplarına yaptıkları kabul işlemlerinde 2.1 sıradaki posta çeki yatırma ücreti alınmaz. Sistem arızası durumunda veya yeni açılan hesaplarda Pttkart'ı eline geçmemiş posta çeki hesap sahiplerinin kendi hesaplarından çek ödeme havalesi olarak para ödenmesi durumunda 2.1 sıradaki ücret alınmaz.
	100,01 - 250,00	12,00	
	250,01 - 500,00	14,00	
	500,01 - 1000,00	22,00	
	1000,01 - 5000,00	32,00	
	5000,01 - 10000,00	40,00	
	10,000.01 - 30000,00	56,00	
	30,000.01 TL'den yukarı	66,00	
2.2	ÖDEME İŞLEMLERİ		
	(PTTBank Daire Başkanlığınca yapılan)		
	1- Periyodik Ödeme ve Aktarma İşlemleri		
	-Posta Çeki Hesabından İsmine Havaleler	2.8.2. sıradaki ücret	
	-Posta Çeki Hesabından Bankaya EFT	2.8.4 sıradaki ücret	
	-Posta Çeki Hesabından Posta Çeki Hesabına Aktarma	TL için, 2.8.1 sıradaki ücret Döviz için, 2.6. sıradaki ücretin yarısı	
	2-Otomatik Ödeme Talimatı (Fatura)	Ücretsiz	



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR
2.3	İLETİM ÜCRETLERİ Faks ile	Tarifesine Göre	
2.4	HESAP DURUMUNU ÖĞRENME İSTEKLERİ 1- İnternetten erişim 2- E-posta yolu ile gönderme 3- Basılı döküm talepleri 1 Sayfa 2-4 Sayfa 5-10 Sayfa 11-20 Sayfa 20 Sayfadan fazlası	Ücretsiz Aylık Ücretsiz Sayfasına Göre 3,00 4,00 6,00 12,00 22,00	Müşterilerin, Hesap Bildirim Cetveli dökümü talepleri ücreti kaşılığında sağlanmaktadır.
2.5	AKTARMA ÜCRETİ (Yurt içi) 0,01 - 100,00 100,01 - 250,00 250,01 - 500,00 500,01 - 1000,00 1000,01 - 5000,00 5000,01 - 10000,00 10,000.01 - 30000,00 30,000.01 TL'den yukarı	ÜCRET (TL) 6,00 8,00 10,00 12,00 14,00 16,00 20,00 26,00	Talimat ile yapılan toplu veya periyodik aktarma işlemlerinden 2.8.1. sıradaki aktarma ücretleri alınır. <u>PTT A.Ş.'ce yapılan protokoller gereğince uygun görülen posta çeki hesaplarından gerçekleştirilecek aktarma işlemlerinden 2.5. sıradaki aktarma ücreti alınmaz.</u>



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR
2.6	DÖVİZ POZİSYONLU YATIRMA AKTARMA VE ÖDEME ÜCRETİ		
2.6.1	DÖVİZ POZİSYONLU YATIRMA VE AKTARMA ÜCRETİ (USD/EUR)	ÜCRET (TL)	
	0,1 - 100,00	18,00	Talimat ile yapılan toplu veya periyodik aktarma işlemlerinden 2.6.1. sıradaki aktarma ücretinin yarısı alınır.
	100,01 - 250,00	22,00	
	250,01 - 500,00	26,00	
	500,01 - 1000,00	32,00	
	1000,0 - 2000,00	36,00	
	2000,01 - 3000,00	38,00	
	3,000.01 - 5000,00	42,00	
	5,000.01 'den yukarı	60,00	
2.7	PTTKARTSIZ KENDİ POSTA ÇEKİ HESABINA YATIRMA İŞLEMİ ÜCRETİ	2,00	Şifre bağlama işlemi yapılmamış Pttkart'lara sahip hesaplar ile asker ve emekli hesaplarından yatırma ücreti alınmaz.



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR	
2.8	İTERAKTİF POSTA ÇEKİ (İPÇ), CEPPTT UYGULAMASI VE PTTMATİK'LERDEN YAPILAN İŞLEMLERE İLİŞKİN ÜCRETLER			
2.8.1	İPÇ, Mobil PTTBank Uygulaması ve Pttmatik'lerden yapılan Posta Çeki Aktarma İşlemlerine İlişkin Ücretler	ÜCRET (TL)	İPÇ, Mobil PTTBank uygulaması ve Pttmatik'lerden PTT personeli ve maaş müşterilerine ait hesaplar ile gerçek kişilerin kendi hesapları arasında yapılacak işlemlerden 2.8.1. sıradaki ücret alınmaz. PTT ücretsiz uygulamaya, günlük/aylık/yıllık ve adet/tutar sınırlaması getirebilir.	
0,01 - 100,00	3,00			
100,01 - 250,00	4,00			
250,01 - 500,00	5,00			
500,01 - 1.000,00	6,00			
1.000,01 - 5.000,00	7,00			
5.000,01 - 10.000,00	8,00			
10.000,01 - 30.000,00	10,00			
30.000,01 TL'den yukarı	13,00			
2.8.2	İPÇ ve CepPTT Uygulaması Üzerinden yapılan isme havale işlemine ilişkin ücretler	ÜCRET (TL)		İPÇ, Mobil PTTBank uygulaması ve Pttmatik'lerden PTT personeli ve maaş müşterilerine ait hesaplar ile gerçek kişilerin kendi hesapları arasında yapılacak işlemlerden 2.8.1. sıradaki ücret alınmaz. PTT ücretsiz uygulamaya, günlük/aylık/yıllık ve adet/tutar sınırlaması getirebilir.
0,01 - 100,00	7,00			
100,01 - 250,00	15,00			
250,01 - 500,00	16,00			
500,01 - 1.000,00	24,00			
1.000,01 - 5.000,00	28,00			
5.000,01 - 10.000,00	39,00			
10.000,01 - 30.000,00	59,00			
30.000,01 - 45.000,00	70,00			
45.000,01 - 60.000,00	78,00			
2.8.3	Pttmatik'ten yapılan Pttkart'sız posta çeki yatırma işlemine ilişkin ücretler	ÜCRET (TL)	İPÇ, Mobil PTTBank uygulaması ve Pttmatik'lerden PTT personeli ve maaş müşterilerine ait hesaplar ile gerçek kişilerin kendi hesapları arasında yapılacak işlemlerden 2.8.1. sıradaki ücret alınmaz. PTT ücretsiz uygulamaya, günlük/aylık/yıllık ve adet/tutar sınırlaması getirebilir.	
0,01 - 100,00	4,00			
100,01 - 250,00	6,00			
250,01 - 500,00	7,00			
500,01 - 1.000,00	11,00			
1.000,01 - 5.000,00	16,00			
5.000,01 - 10.000,00	20,00			
10.000,01 - 30.000,00	28,00			
30.000,01 TL'den yukarı	33,00			
2.8.4	İPÇ, Mobil PTTBank Uygulaması Üzerinden Yapılan EFT İşlemlerine Ait Ücretler	ÜCRET (TL)	İPÇ, Mobil PTTBank uygulaması ve Pttmatik'lerden PTT personeli ve maaş müşterilerine ait hesaplar ile gerçek kişilerin kendi hesapları arasında yapılacak işlemlerden 2.8.1. sıradaki ücret alınmaz. PTT ücretsiz uygulamaya, günlük/aylık/yıllık ve adet/tutar sınırlaması getirebilir.	
1,00 - 100,00	3,00			
100,01 - 250,00	5,00			
250,01 - 500,00	6,00			
500,01 - 1.000,00	8,00			
1.000,01 - 5.000,00	9,00			
5.000,01 - 10.000,00	10,00			
10.000,01 - 20.000,00	13,00			
20.000,01 - 50.000,00	14,00			
50.000,01 - 100.000,00	30,00			
100.000,01 - 250.000,00	36,00			
250.000,01 - 500.000,00	60,00			
500.000,01 - 750.000,00	90,00			
750.000,01 - 1.000.000,00	120,00			
1.000.000,01 - 5.000.000,00	240,00			
2.8.5	İPÇ, CepPTT Uygulaması Üzerinden döviz pozisyonlu Posta Çeki Aktarma İşlemlerine İlişkin ücretler(USD/EUR)	ÜCRET (TL)	İPÇ, Mobil PTTBank uygulaması ve Pttmatik'lerden PTT personeli ve maaş müşterilerine ait hesaplar ile gerçek kişilerin kendi hesapları arasında yapılacak işlemlerden 2.8.1. sıradaki ücret alınmaz. PTT ücretsiz uygulamaya, günlük/aylık/yıllık ve adet/tutar sınırlaması getirebilir.	
0,10 - 100,00	9,00			
100,01 - 250,00	11,00			
250,01 - 500,00	13,00			
500,01 - 1.000,00	16,00			
1.000,01 - 2.000,00	18,00			
2.000,01 - 3.000,00	19,00			
3.000,01 - 5.000,00	21,00			
5000,01'den yukarı	30,00			
2.8.6	İPÇ, CepPTT Uygulaması ve Pttmatik'lerden yapılan PTT Mobil Havale işlemine ilişkin ücretler	2,00		



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	A Ç I K L A M A L A R
2.9	ÖDEME ŞARTLI GÖNDERİ ÜCRETİ (Yurtiçi)	ÜCRET (TL)	
	1- Kayıtlı Gönderi Ücreti	Tarifesine Göre	1- Havale veya çek yatırma ücreti, tahsil edilen paradan alınır.
	2- Tahsil Ücreti (Gönderi başına)	Tarifesine Göre	2- Yurt içi ödeme şartlı hizmetinde ödenmesi şart koşulabilecek bedelin üst sınırı:
	3- Ödenmesi şart koşulan paranın havale ücreti	Tarifesine Göre	a) Parası havale olarak gönderilecekler, havale üst sınırı
	4- Ödenmesi şart koşulan paranın posta çeki ücreti;		b) Parası çek hesabına gönderilecekler, havale üst sınırı iki katı
	0,01 TL - 500,00 TL arası	7,25	3- PttAVM gönderileri hariç ödeme şartlı gönderilerin, ücreti alıcıdan tahsil özel hizmeti ile kabulü yapılmaz.
	500,01 TL - 1.000,00 TL arası	9,00	4- Konutta teslim havale üst limitini geçmeyen ve ödeme şartlı özel hizmetli olup, adreste teslim edilecek tüm yurt içi kayıtlı gönderiler ücretsiz konutta/adreste teslim edilir.
	1.000,01TL-2.000,00TL arası	12,00	
	2.000,01 TL ve üzeri işlemler için	14,75	
2.10	HABER İSTEME ÜCRETİ	10,50 TL	1- Yurt içi haber istemeler, telgraf, faks hizmeti ile yapılmak istenir ise bu hizmete ilişkin ücreti alınır. 2- Yurt içi havaleler için yapılan tüm haber istemelerden ücret alınır (Sistem üzerinden yapılan reklamasyon işlemleri dahil).



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	A Ç I K L A M A L A R
3	YURTDIŞI VE KKTC HAVALE ÜCRETLERİ		YURTDIŞI
3.1	KABUL ÜCRETİ		1- Aynı gönderici birden fazla havale formülü düzenlemek suretiyle 5.000 USA Doları veya eşiti parayı gönderebilir.
	a) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti		2- Gişeye, gönderilmek istenilen para dışında;
	0,01 TL - 250,00 TL	22,00	a) Türk parası getirildiğinde gereken paranın döviz satış kuru uygulanarak satış işlemi yapılır.
	250,01 TL - 500,00 TL	30,00	b) Gönderilmek istenen para dışında bir yabancı efektif getirildiğinde efektif alış kuru uygulanarak yabancı paranın önce alış, sonra da gereken paranın döviz satış kuru üzerinden satış işlemi yapılır.
	500,01 TL - 1.000,00 TL	44,00	c) (a) ve (b) bentlerine konu olan efektif alış ve satış işlemleri, "Efektif İşlemleri Uygulama Prosedürü"ne göre yapılacaktır.
	1.000,01 TL - 5.000,00 TL	58,00	
	5.000,01 TL - 10.000,00 TL	80,00	
	10.000,01 TL - 20.000,00 TL	110,00	
	b) Diğer Ülkeler		
	0,01 TL - 500,00 TL	35,00	3- Elektronik Sistem ile Havale Kabul Edilebilecek Ülkeler ve Kabul Üst Limitleri:
	500,01 TL - 1.000,00 TL	50,00	Ukrayna.....3.000 EURO Arnavutluk 2.000 EURO Polonya.....3.000 EURO
	1.000,01 TL - 3.000,00 TL	55,00	Bulgaristan.....3.000 EURO KKTC.....20.000 TL
	3.000,01 TL - 5.000,00 TL	60,00	İtalya.....1.000 EURO Brezilya 3.000 EURO
	5.000,01 TL'den yukarı	65,00	Portekiz..... 2.500 EURO Litvanya.....1.500 EURO
	c) Ukrayna		Letonya..... 2.000 EURO İsviçre.....2.500 EURO Yunanistan.. 2.500 EURO
	0,01 TL - 500,00 TL	18,00	Sırbistan 1.000 EURO
	500,01 TL - 1.000,00 TL	25,00	
	1.000,01 TL - 3.000,00 TL	28,00	
	3.000,01 TL - 5.000,00 TL	30,00	
	5.000,01 TL'den yukarı	34,00	



PTTBANK HİZMETLERİ ÜCRETLERİ

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	ÜCRET (TL)	AÇIKLAMALAR
3.2	TESLİM EDİLEN ÖDEME ŞARTLILAR İÇİN DÜZENLENEN (TFP 3 Ödemeli havalesi) Ödemeli havalesi kabul ücreti	Y.Dışı Havale Kabul Ücretleri	* Ödemeliye ilişik TFP 3 ödemeli havalesinin kabulünde [3.2] ödemeli ilaveten 3.1'de (YURTDIŞI) belirtilen havale ücreti ayrıca tahsil edilir.
3.3	ULUSLARARASI ÇEK HAVALESİ (MP 16 Uluslararası Çek Yatırma Havalesi) Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti		
	0,01 TL - 250,00 TL	18,00	
	250,01 TL - 500,00 TL	25,00	
	500,01 TL - 1.000,00 TL	30,00	
	1.000,01 TL - 5.000,00 TL	35,00	
	5.000,01 TL - 10.000,00 TL	40,00	
	10.000,01 TL - 15.000,00 TL	55,00	
	15.000,01 TL - 20.000,00 TL	60,00	