

**ULUSAL ELEKTRONİK TEBLİGAT SİSTEMİ İLE İLGİLİ
TEKNİK KRİTERLERE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR
BİRİNCİ BÖLÜM**

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esasların amacı, Ulusal Elektronik Tebligat Sistemine ilişkin teknik kriterleri belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Usul ve Esaslar; UETS'nin işleyişine, PTT'nin UETS'in faaliyetleri için kullandığı sistem, cihaz ile fiziki güvenliğine, personeline ve UETS hizmetlerine ilişkin teknik hususları kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Usul ve Esas, 6/12/2018 tarihli ve 30617 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği'nin 25. maddesinin birinci fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar Ve Kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

- a) BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
- b) Yönetmelik: 06/12/2018 tarihli ve 30617 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliğini,
- c) CWA (CEN Workshop Agreement): CEN Çalıştay Kararını,
- d) FIPS PUB (Federal Information Processing Standards Publications): Federal Bilgi İşleme Standartları Yayınlarını,
- e) ISO/IEC (International Organisation for Standardization/International Electrotechnical Committee): Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı/Uluslararası Elektroteknik Komitesi,
- f) UETS: Ulusal Elektronik Tebligat Sistemini,
- g) E-Tebligat Hesap Numarası: Her hesap sahibine ait, e-tebligatların alındığı veya gönderildiği benzersiz numarayı,
- h) PTT: Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,
- i) W3C (The World Wide Web Consortium): WWW konsorsiyumunu,
- j) EYP: 02/02/2015 tarihli ve 29255 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin üçüncü maddesinin birinci fıkrasının (i) bendinde tanımlanan e-Yazışma Teknik Rehberine uyumlu Elektronik yazışma paketini,
- k) Kanun: 19/2/1959 ve 10139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7201 sayılı Tebligat Kanununu,
- l) Zorunlu Alıcı: Kanun kapsamında zorunlu olarak e-tebligat hesabı almak zorunda olan kişilikleri,
- m) Elektronik Sertifikası: Yönetmelik'te tanımlanan ve PTT'nin elektronik tebligat hizmetlerine ilişkin işlem verilerini imzalamak için kullandığı kurumsal bilgilerini de içeren nitelikli elektronik sertifikayı,
- n) CADES (CMS(Cryptographic Message Syntax) Advanced Electronic Signatures): CMS(Kriptografik mesaj sözdizimi) Gelişmiş Elektronik İmzayı ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen, ancak yukarıda yer almayan tanımlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

Ulusal Elektronik Tebligat Sisteminin İşleyişi ve Teknik Hususlar

Deliller

Madde 5 – (1) UETS süreci işleyişi içerisinde aşağıdaki deliller oluşturulacaktır.

- a) **Tebligat kabul edildi (SubmissionAcceptanceRejection:Acceptance):** Gelen iletinin gerekli kontroller sonrası muhatap hesabına teslim edilmek üzere UETS tarafından teslim alındığının delilidir.
- b) **Tebligat kabul edilmedi (SubmissionAcceptanceRejection:Rejection):** Gelen tebligatın içinde virüs olması, gönderici tarafından hazırlanan paketteki özet değerinin UETS'ye gelen paketin özet değeri ile tutarsız olması, gönderilebilecek ileti büyüklüğünden daha büyük değerde ileti gönderilmiş olması gibi durumlarda, UETS tarafından gönderinin kabul edilmediğine dair üretilen delildir.
- c) **Tebligat teslim edildi (DeliveryNonDeliveryToRecipient:Rejection):** Tebligatın alıcı için ayrılmış tebligat alanına (hesabına) başarılı bir şekilde konulduğuna veya sadece PTT UETS Bilişim sistemi ile hesap sahibinin bilişim sistemi arasındaki entegrasyon ile tebligatlarını alan hesap sahiplerine başarılı bir şekilde aktarıldığına dair oluşturulan delildir.
- ç) **Tebligat teslim edilmedi (DeliveryNonDeliveryToRecipient:NonDelivery):** Tebligatın alıcı için ayrılmış tebligat alanına (hesabına) konulmadığına veya sadece entegrasyon ile tebligatlarını alan hesap sahiplerine 24 saat içinde başarılı bir şekilde aktarılamamasına dair oluşturulan delildir.
- d) **Tebligat okundu (RetrievalNonRetrievalByRecipient:Retrieval):** Tebligatın, alıcısı tarafından açıldığında oluşturulan delildir.
- e) **Tebligat okundu kabul edildi (RetrievalNonRetrievalByRecipient:RetrievalTimeout):** Tebligatın, alıcının hesabına iletilmesini müteakip mevzuat gereği belirlenen süre sonunda otomatik oluşturulan delildir.
- f) **Tebligat Hesabı Aktif Edildi (AccountEnabledDisabled:Enabled):** Herhangi bir tebligat hesabının aktif edildiğinde oluşturulan delildir.
- g) **Tebligat Hesabı Pasif Edildi (AccountEnabledDisabled:Disabled):** Herhangi bir tebligat hesabının pasif edildiğinde oluşturulan delildir.

(2) UETS sisteminde delillerin yapısı Ek 1'de belirlenen yapıya uygun olacaktır.

Paket Yapısı

MADDE 6 – (1) UETS'deki paket yapıları için Kalkınma Bakanlığı'nca belirlenmiş **EYP 1.3** sürümü kullanılacaktır.

İmzalama Yöntemi

MADDE 7- (1) Tebligat paketi CADES-BES ya da CADES-A ile, deliller XAdES-XL ile, işlem kaydı dosyaları veya özet değeri(hash) XML olarak saklanıp XAdES-A imza formatıyla imzalanacaktır. CADES-A formatıyla oluşturulan güvenli elektronik imzaların, BTK tarafından 2/7/2012 tarihli ve 2012/DK-15/299 sayılı Kurul Kararı ile yayımlanan “Elektronik İmza Kullanım Profilleri Rehberinde” yer alan “Uzun Dönemli ve ÇİSDuP Kontrollü Güvenli Elektronik İmza Politikaları” Profil P4'e uygun

olması ve saklanması gereken süre içinde ihtiyaç duyuldukça arşiv formatında yeniden imzalanması gereklidir.

Algoritma Ve Parametreler

MADDE 8 – (1) PTT, UETS'nin tüm süreçlerinde güvenli elektronik imza, elektronik sertifika ve özetleme algoritmalarına ilişkin olarak 6/1/2005 tarih ve 25692 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ"ın 6 ncı maddesinin (b) ve (c) bendinde yer alan şartlara uyar.

Kota

MADDE 9 – (1) UETS'de hesap sahipleri için ayrılan alanlardaki iletiler için ilk 6 ay boyunca kota sınırı uygulanmayacaktır. PTT, her bir tebligat hesabı için en az 100 MB depolama alanı sunar. 6. ayın sonunda kota sınırını aşan hesap sahiplerinin talep etmeleri durumunda PTT ek arşiv alanı hizmeti sunabilir.

Adres Rehberi Sorgulama Hakkı

MADDE 10- (1) Tebligat çıkarmaya yetkili tüm makam ve mercilere alıcı hesaplarını sorgulamak amacıyla "Adres Rehberi Sorgulama Hakkı" sağlanır.

(2) Mesleğinden dolayı e-tebligat adresi alması zorunlu olan avukat, noter, bilirkişi ve arabulucu gibi hesapların tespiti için "Mesleki Adres Rehberi Sorgulama Hakkı" sağlanır.

UETS Hesap Numarası

MADDE 11- (1) UETS'de her hesap sahibine ait benzersiz bir hesap numarası tahsis edilir. Bu hesap numarası, UETS sistemine arayüz veya e-devlet kanalı ile giriş yaptığında ekran üzerinde görüntülenir.

(2) E-Tebligat Hesap numarası 15 hanelik bir sayı dizisinden oluşur, hesap numarasının ilk hanesindeki sayı gerçek kişi, resmi tüzel ve özel tüzel kişiliklerin belirteci olarak kullanılır.

(3) E-Tebligat Hesap Numaraları sayısal bir algoritmaya bağlı olarak geçerli kılınır. Entegrasyon yapan kurum ve kuruluşlarla bu algoritma bilgisi paylaşılır.

Elektronik Sertifikası

MADDE 12-(1) UETS sisteminde kullanılan, PTT adına işlem yapmaya yetkili kişi adına yetkili kurum ya da kuruluşça üretilecek elektronik sertifika içerisinde PTT'nin kurumsal bilgileri yer alır.

Güvenlik ve Kalite Kriterleri

MADDE 13 – (1) PTT, UETS'nin işletilmesinde;

- a) TS ISO/IEC 27001,
- b) TS EN ISO 9001,
- c) ISO/IEC 22301

standartlarına uyar.

Erişilebilirlik

MADDE 14 – (1) PTT, engelli kişilerin UETS'den yararlanmalarını sağlamak amacıyla W3C'nin "Web erişilebilirlik girişim yönergesi" (Web Content Accessibility Guidelines)'ne uyar.

Birlikte Çalışabilirlik

MADDE 15 – (1) Elektronik tebligat yapılan hesap sahiplerinin, tebligatı çıkartan birime resmi yazı ile dönüş yapması durumu sebebi ile PTT, hesap sahiplerine Elektronik tebligat sisteminin işleyişi ve paket yapısı hakkında bilgilendirme yapar.

Belgeler

MADDE 16- (1) PTT;

- a) TS ISO/IEC 27001 standardına uygunluđunu,
- b) Elektronik imza oluşturma araçlarının;
 - i. FIPS PUB 140-2'ye göre seviye 3 veya üzerinde olduđunu veya
 - ii. CWA 14167-2'de belirtilen kriterlere uygunluđunu veya
 - iii. CWA 14169 standardına uygun ve TS ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)'e veya ISO/IEC 15408 (-1,-2,-3)'e göre en az EAL4+ seviyesinde olduđunu

söz konusu standartlara uygunluk belgesi vermek üzere akredite ve yetkili olan kurum veya kuruluřlardan alınan belgelerle belgelendirir.

Yürürlük

MADDE 17 – (1) Bu Usul Esaslar 01.01.2019 tarihinde yürürlüđe girer.

Yürütme

MADDE 18– (1) Bu Usul ve Esas hükümlerini Adalet Bakanı adına Bilgi İşlem Dairesi Başkanı yürütür.

EK 1 Delil Yapısı

Deliller

Versiyon: 0.1

ETSI TS 102 640-2 Standardının , UETS'ne göre yeniden uyarlanmasıyla oluşturulmuştur.

Kısaltmalar

- UETS Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi
- TEB Tebligat

XML Şeması

```
<xs:complexType name="TEBEvidenceType">
  <xs:sequence>
    <xs:element ref="teb:EventCode" minOccurs="0" />
    <xs:element ref="teb:EventReasons" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="EvidenceIdentifier" type="xs:string" />
    <xs:element ref="teb:EvidenceIssuerDetails"/>
    <xs:element ref="teb:SenderAuthenticationDetails" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="teb:RecipientAuthenticationDetails" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="EventTime" type="xs:dateTime" />
    <xs:element name="SubmissionTime" type="xs:dateTime" minOccurs="0" />
    <xs:element ref="teb:SenderDetails" minOccurs="0" />
    <xs:element ref="teb:RecipientsDetails" minOccurs="0" />
    <xs:element ref="teb:SenderMessageDetails" minOccurs="0" />
    <xs:element ref="teb:AccountDetails" minOccurs="0" />
    <xs:element ref="teb:TransactionLogInformation" minOccurs="0"/>
    <xs:element ref="ds:Signature" minOccurs="0"/>
  
```

```
</xs:sequence>
<xs:attribute name="version" type="xs:string" use="required"/>
</xs:complexType>
```

Delil(Evidence) Tipleri <TEBEvidenceType>

- SubmissionAcceptanceRejection: Tebligat gönderiminin başarılı/başarısız olması durumunda oluşturulacak delillerde kullanılır.
- DeliveryNonDeliveryToRecipient: Gönderilen tebligatın ilgili tebligat adresi tarafından alınmasının başarılı/başarısız olması durumunda oluşturulacak delillerde kullanılır.
- RetrievalNonRetrievalByRecipient: Gönderilen tebligatın alıcı tarafından okunması, belirtilen süre içinde okundu kabul edilmesi gibi durumlarda oluşturulacak delillerde kullanılır.
- AccountEnabledDisabled: Tebligat hesabı ile ilgili oluşturulacak delillerde kullanılır.

Evidence <SubmissionAcceptanceRejection>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:version	Evet	1	Delil sözdiziminin (syntax) versiyon numarasıdır. Teknik dökümanın versiyon numarası ile aynı olmalıdır (bu döküman için 0.1)
teb:EventCode	Evet	1	Acceptance Başarılı olması durumunda Rejection Başarısız olması durumunda
teb:EventReasons	Duruma göre	0...N	teb:EventCode değeri Acceptance ise boş bırakılmalıdır teb:EventCode değeri Rejection ise en az bir adet teb:EventReason tipinde eleman barındırmalıdır.
teb:EvidenceIdentifier	Evet	1	Delili oluşturan tarafından yaratılan delilin UUID tipindeki değerini barındırmalıdır.
teb:EvidenceIssuerDetails	Evet	1	Delili oluşturan kuruluşun bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:SenderAuthenticationDetails	Evet	1	Göndericinin yetkilendirme detayları teb:AuthenticationDetails tipinde girilmelidir.
teb:EventTime	Evet	1	Delilin yaratıldığı zaman xs:dateTime tipinde girilmelidir.
teb:SubmissionTime	Evet	1	Gönderim zamanı xs:dateTime tipinde girilmelidir.
teb:SenderDetails	Evet	1	Tebligatı oluşturan tarafın bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak

			barındırmalıdır.
teb:RecipientsDetails	Evet	1	Tebliğat alıcısının bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:SenderMessageDetails	Evet	1	Tebliğat bilgilerini teb:MessageDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:TransactionLogInformation	Hayır	0...N	İşlem kayıtlarını teb:TransactionLog tipinde elemanlar olarak barındırabilir.
ds:Signature	Evet	0...N	Delilin zarflanmış imzasını barındırmalıdır.

Evidence <DeliveryNonDeliveryToRecipient>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:version	Evet	1	Delil sözdiziminin (syntax) versiyon numarasıdır. Teknik dökümanın versiyon numarası ile aynı olmalıdır (bu döküman için 0.1)
teb:EventCode	Evet	1	Delivery Başarılı olması durumunda, DeliveryExpiration Başarısız olması durumunda oluşturulur.
teb:EventReasons	Duruma göre	0...N	teb:EventCode değeri Delivery ise boş bırakılmalıdır. teb:EventCode değeri DeliveryExpiration ise en az bir adet teb:EventReason tipinde eleman barındırmalıdır.
teb:EvidenceIdentifier	Evet	1	Delili oluşturan tarafından yaratılan delilin UUID tipindeki değerini barındırmalıdır.
teb:EvidenceIssuerDetails	Evet	1	Delili oluşturan kuruluşun bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:EventTime	Evet	1	Delilin yaratıldığı zaman xs:dateTime tipinde girilmelidir.
teb:SubmissionTime	Evet	1	Gönderim zamanı xs:dateTime tipinde girilmelidir.
teb:SenderDetails	Evet	1	Tebliğatı oluşturan tarafın bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.

teb:RecipientsDetails	Evet	1	Tebliğat alıcısının bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:SenderMessageDetails	Evet	1	Tebliğat bilgilerini teb:MessageDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:TransactionLogInformation	Hayır	0...N	İşlem kayıtlarını teb:TransactionLog tipinde elemanlar olarak barındırabilir.
ds:Signature	Evet	0...N	Delilin zarflanmış imzasını barındırmalıdır.

Evidence <RetrievalNonRetrievalByRecipient>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:version	Evet	1	Delil sözdiziminin (syntax) versiyon numarasıdır. Teknik dökümanın versiyon numarası ile aynı olmalıdır (bu döküman için 0.1).
teb:EventCode	Evet	1	Retrieval Tebliğat alıcısının, gönderilen tebliğatı okuması durumunda RetrievalExpiration Tebliğat alıcısının, gönderilen tebliğatı belirtilen surede okumayıp, sistemin tebliğatı okundu olarak kabul etmesi durumunda oluşturulur.
teb:EventReasons	Duruma göre	0...N	teb:EventCode değeri Retrieval ise boş bırakılmalıdır. teb:EventCode değeri RetrievalExpiration ise en az bir adet teb:EventReason tipinde eleman barındırmalıdır ve birinin teb:EventReason değeri AcceptAsRetrievalAfterTimeout olmalıdır.
teb:EvidenceIdentifier	Evet	1	Delili oluşturan tarafından yaratılan delilin UUID tipindeki değerini barındırmalıdır
teb:EvidenceIssuerDetails	Evet	1	Delili oluşturan kuruluşun bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:RecipientAuthenticationDetails	Duruma göre	1	teb:EventCode değeri RetrievalExpiration ise boş bırakılmalıdır. teb:EventCode değeri Retrieval ise alıcının yetkilendirme detayları teb:AuthenticationDetails tipinde girilmelidir.

teb:EventTime	Evet	1	Delilin yaratıldığı zaman xs:dateTime tipinde girilmelidir.
teb:SenderDetails	Evet	1	Tebliğatı oluşturan tarafın bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:RecipientsDetails	Evet	1	Tebliğat alıcısının bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:SenderMessageDetails	Evet	1	Tebliğat bilgilerini teb:MessageDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır.
teb:TransactionLogInformation	Hayır	0...N	İşlem kayıtlarını teb:TransactionLog tipinde elemanlar olarak barındırabilir.
ds:Signature	Evet	0...N	Delilin zarflanmış imzasını barındırmalıdır.

Evidence <AccountEnabledDisabled>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:version	Evet	1	Delil sözdiziminin (syntax) versiyon numarasıdır. Teknik dökümanın versiyon numarası ile aynı olmalıdır (bu döküman için 0.1)
teb:EventCode	Evet	1	Değeri ModifyAccount olmalıdır
teb:EvidenceIdentifier	Evet	1	Delili oluşturan tarafından yaratılan delilin UUID tipindeki değerini barındırmalıdır
teb:EvidenceIssuerDetails	Evet	1	Delili oluşturan kuruluşun bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır
teb:SenderAuthenticationDetails	Hayır	1	İşlemi yapan kullanıcının yetkilendirme detayları teb:AuthenticationDetails tipinde girilebilir
teb:EventTime	Evet	1	Delilin yaratıldığı zaman xs:dateTime tipinde girilmelidir
teb:AccountDetails	Evet	1	İşlem yapılan kullanıcının bilgilerini teb:EntityDetails tipinde bir eleman olarak barındırmalıdır

teb:TransactionLogInformation	Hayır	0...N	İşlem kayıtlarını teb:TransactionLog tipinde elemanlar olarak barındırabilir
ds:Signature	Evet	0...N	Delilin zarflanmış imzasını barındırmalıdır

Tipler

<teb:EventReason>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
Code	Evet	1	AcceptAsRetrievalAfterTimeout InvalidMessageFormat MalwareFound InvalidUserSignature PolicyViolation UnknownRecipient MailboxFull TechnicalMalfunction AttachmentFormatNotAccepted RecipientRejection RetentionPeriodExpired Other
Details	Hayır	0...1	İsteğe bağlı olarak string formatında detay girilebilir

<teb:TransactionLog>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
Time	Evet	1	xs:dateTime tipinde bir değer barındırmalıdır
Facility	Hayır	0...1	Log mesajının hangi uygulamadan/servisten geldiğini belirtebilmek için string tipinde bir değer barındırabilir
Severity	Hayır	0...1	Emergency Alert Critical Error Warning Notice Informational Debug
Message	Evet	1	Log mesajını string olarak barındırmalıdır.

<teb:EntityDetails>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:EntityName	Evet	1	Kişi/Kuruluř ismini string olarak barındırmalıdır
teb:EntityId	Duruma göre	0...1	teb:AttributedElectronicAddress boş ise zorunludur. Kişi veya kurulusun UETS üzerindeki ID değerini string olarak barındırmalıdır.
teb:AttributedElectronicAddress	Duruma göre	0...1	teb:EntityId boş ise zorunludur teb:TebAddress tipinde bir değer barındırmalıdır.
teb:CertificateDetails	Hayır	0...1	teb:CertificateDetails tipinde bir değer barındırabilir.

<teb:TebAddress>

15 rakamdan oluşan tebligat adresini XXXXX-XXXXX-XXXXX formatında barındırmalıdır.

<teb:CertificateDetails>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:X509Certificate	Evet	1	Sertifikanın base64 şifreli halini string tipinde barındırmalıdır.

<teb:AuthenticationDetails>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
teb:AuthenticationTime	Evet	1	xs:dateTime tipinde bir değer barındırmalıdır
teb:AuthenticationMethod	Evet	1	string tipinde bir değer barındırmalıdır (Api , Web , Web/2FA , e-Devlet/e-imza vs.)
teb:AdditionalDetails	Hayır	0...1	string tipinde bir değer barındırabilir

<teb:MessageDetails>

Eleman	Zorunlu	Adet	Alabileceği değerler / açıklamalar
--------	---------	------	------------------------------------

teb:MessageSubject	Hayır	0...1	Gönderilen tebligatın konusunu string tipinde barındırmalıdır
teb:MessageIdentifier	Evet	1	Tebliğat UUID değerini barındırmalıdır
ds:DigestMethod	Evet	1	xs:anyUri tipinde şifreleme metodunu barındırmalıdır
ds:DigestValue	Evet	1	Tebliğat içeriğinin ds:DigestMethod 'da belirtilen metot ile özetinin alınıp base64 ile şifrelenmiş halini string tipinde barındırmalıdır